

评分细则

评分类别	评分内容	备注
投标报价 (30分)	经资格审查合格的投标人报价的平均价为评标基准价，评标基准价为满分30分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分 = (评标基准价/最终报价) × 30% × 100，报价得分最高不超过30分。	
技术能力 (20分)	<p>一、企业资质与设备 1. 具备有效营业执照、二类及以上机动车维修经营许可证，固定经营场所$\geq 300\text{m}^2$，维修检测设备（举升机、四轮定位仪、故障诊断仪等）齐全先进，得10分； 2. 资质为三类，设施设备基本满足常规维修需求，得5-9分； 3. 资质不全或设备缺失严重，无法满足基础维修需求，不得分。</p> <p>二、技术人员与质保 1. 配备≥ 5名持证专业维修人员，承诺质保期≥ 1年/2万公里（以先到者为准），得10分； 2. 专业人员3-4名，质保期6个月-1年，得5-9分； 3. 人员不足3名或质保期< 6个月，不得分。</p>	
服务水平 (30)	<p>一、应急响应与服务流程 1. 承诺市区内应急救援30分钟内抵达，一般故障24小时内修复，重大故障48小时内出方案并维修，提供接车-检测-报价-施工-验收-回访全流程服务得15分； 2. 应急响应30-60分钟，服务流程较完整，得5-14分； 3. 无明确应急方案，服务流程不规范，不得分。</p> <p>二、增值服务与售后 1. 提供免费年检代办、车辆检测、上门取送车等≥ 2项增值服务，且质保期内免费返工、24小时售后响应，得15分； 2. 提供1项增值服务，售后保障较完善，得5-14分； 3. 无增值服务，售后无明确保障，不得分。</p>	
相关业绩 (20)	近2年与政府机关、事业单位或大型企业签订的车辆维修保养服务合同复印件5份得10分，每多提供一份得2分，最高得20分，未提供不得分。	