

附件

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第 30 批）

（2022 年 5 月 4 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 2300 55	拉萨市墨竹工卡县 6 个虫草村，挖虫草人员随地大小便、乱扔垃圾，污染河流、破坏草场；德仲温泉周边商铺往山沟里丢弃生活垃圾的现象仍然存在；德仲寺及周边打坐点产生的垃圾比较多。	拉萨市墨竹工卡县	土壤	1.2022 年 4 月 24 日，墨竹工卡县组织相关部门前往门巴乡进行核查。墨竹工卡县每年安排全县六乡一镇群众进入门巴乡虫草采挖点进行虫草采集，涉及人员多，少数虫草采集人员存在随地大小便和乱扔垃圾行为；虫草采集区域各支流最终汇入墨竹工卡界雪绒藏布河流羊日岗段，2022 年 4 月 8 日墨竹工卡县重点河流水质常规检测第一季度检测报告显示，墨竹工卡界雪绒藏布河流羊日岗段水质，pH7.2、高锰酸盐指数 2.1mg/L、化学需氧量 10mg/L、氨氮 0.14mg/L、总磷 0.04mg/L、总氮 0.48mg/L，符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅱ类标准限值；虫草采集期间，采集人员一律使用传统小型工具进行虫草采集，采挖掘径小，采集虫草后将挖出的土回填原位并压实，不存在破坏草场问题。 2.德仲温泉周边少数商铺存在往山沟里丢弃生活垃圾的现象。德仲寺及周边共有 3 处打坐点（修行洞），1 处打坐点周边有少量的易拉罐和白色垃圾。	部分属实	1.墨竹工卡县加大对虫草采集人员的宣传教育力度，教育引导虫草采集人员到临时厕所如厕，杜绝随地大小便现象的发生。 2.虫草采集前，县乡两级分别召开冬虫夏草采集服务与管理动员部署会，对环境卫生工作进行安排并提出具体要求；虫草采集期间，由各县（镇）做好各自区域垃圾清运及人员管理；虫草采集结束后，由门巴乡会同采集乡（镇）对各自区域垃圾清运情况进行验收，确保采集区域内无垃圾残留、环境干净整洁。 3.墨竹工卡县动员周边商铺对附近垃圾进行了清理。通过在德仲温泉周边张贴环保标语，放置垃圾桶，进行转运等措施，组织相关部门、门巴乡政府不定期开展德仲温泉周边商铺宣传引导，提高商铺环保意识。 4.4 月 25 日，墨竹工卡县宗教局、德仲寺管委会、德仲村委会以及附近群众对打坐点周边及沿途垃圾进行拉网式	已办结	

							清理,共清运垃圾约0.8吨,德仲寺及周边垃圾已全部清理完成。 下一步,墨竹工卡县将严格落实环境保护工作职责,全力做好对虫草采集群众、德仲温泉周边商户、景区游客等的宣传引导教育,加强日常督导检查,巩固问题整改成效。		
2	D2X Z20 2204 2300 47	拉萨市柳梧新区海亮世纪新城,绿化和树木枯萎,裸土产生扬尘。	拉萨市柳梧新区	生态 大气	2022年4月24日,柳梧新区管委会建设局前往现场进行核实。该案件问题与3月29日举报问题部分相同。3月30日,小区物业公司开始对小区绿化进行改造,于4月15日已完成翻土3200.65平方米、草籽补种22954.32平方米、花种补种5684.78平方米、移栽面积为3861.55平方米,清理死树352棵,补种182棵,并每天在开展日常浇水。翻土补种草籽完成后及时用绿网覆盖,不存在扬尘问题。	不属实	柳梧新区管委会将加大对小区发现的问题整治监督力度,确保整改到位,整改成效良好。	已办结	
3	D2X Z20 2204 2300 48	拉萨市堆龙德庆区普曲路好城桑旦林二期21栋101号是私家菜馆,油烟污染严重,周末唱歌至凌晨,噪音很大,严重影响周边住户休息。	拉萨市堆龙德庆区	大气 噪音	2022年4月24日,柳梧新区管委会市场监管局联合好城桑旦林片区民警前往现场调查核实。广州市市政工程机械施工有限公司拉萨分公司租赁21栋101号房屋开设员工食堂,不对外营业,该场所内设有1间娱乐包厢、2间麻将室、2间餐厅。4月24日,柳梧新区市场监督管理局委托第三方检测机构对该场所进行室内环境噪音检测,噪音值为51dB(A),超过《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)2类A类房间标准限值。该员工食堂确实存在油烟污染和噪音扰民的问题。	属实	1.柳梧新区管委会市场监管局责成该公司将包厢内部音响设备全部拆除,同时对后厨油烟管道加装了隔音棉,以防止因管道共振产生噪音。整改完成后,2022年4月25日晚,柳梧新区市场监督管理局再次对该场所开展噪音检测,检测结果为38dB(A),满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)2类A类房间标准限值。 2.4月26日,柳梧新区市场监督管理局督促该场所安装了油烟净化设施,同时委托第三方监测机构对后厨油烟排放口进行检测,油烟浓度为1.0mg/m ³ ,符合《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)标准限值。	已办结	

							下一步,柳梧新区管委会将持续加大整治巡查力度,以“严格环境执法,实施精准治污,推动绿色发展”为主线,继续深化各项整改措施的落实,确保辖区环境质量持续提升。		
4	D2X Z20 2204 2300 46	拉萨市城关区藏热东路苹果园东边的巷子口,一年四季都存在污水外溢的现象,夏天味道重。	拉萨市城关区	水	2022年4月24日,城关区组织相关部门到现场调查核实。藏热东路苹果园东边的巷子口有1处下水管道存在少量污水情况,但并非下水道内污水外溢所致。该处的污水是从巷道口一家名为“皇廷演艺中心”内流出,因其厨房内垃圾桶破损,桶内污水长期外流所致。	部分属实	1.2022年4月25日,城关区嘎玛贡桑街道组织14名工作人员对门前污水进行清洗,并将10个闲置、破损的垃圾桶进行回收处理。 2.城关区城市管理和综合执法局对皇庭公馆与皇庭演艺中心负责人进行了宣传教育并签订了《承诺书》,该演艺中心负责人承诺将生活垃圾进行干湿分离并做到及时清理。在厨房内设置一套三分类垃圾桶。 下一步,嘎玛贡桑街道将加大巡查力度,加强对周边商户及娱乐场所宣传教育工作,提升其环境保护意识。	已办结	
5	D2X Z20 2204 2300 52	拉萨市城关区洛堆路,城投承建的洛堆吉曲康桑园联排别墅项目未批先建,没有办理环评手续;城投在教育城承建的吉旭家园也存在未批先建问题。	拉萨市城关区	其他污染	1.2022年4月24日,拉萨市政府国资委会同相关单位前往现场调查核查。洛堆吉曲康桑苑(原名:洛堆棚户区)项目已于2020年5月8日取得建设用地规划许可证,2020年5月7日取得拉萨市生态环境局《关于城关区洛堆棚户区基础设施改造项目环境影响报告表告知承诺制审批申请的批复》(拉环评审〔2020〕44号),于2021年6月7日取得建设工程规划许可证,2021年8月25日取得建筑工程施工许可证,不属于未批先建。 2.吉旭家园项目2018年8月30日取得建设工程规划许可证,2019年8月16日取得建筑工程施工许可证,根据拉萨市生态环境局文件《关于藏转办〔2022〕1026号办理情况报告》,吉旭家园不涉及	不属实	城关区要求市城投公司严格管理下属子公司,强化公司管理责任制,并在今后的管理中切实加强日常巡查和防控,形成长效管控机制。	已办结	

					环境敏感区，按照《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021 年版），吉旭家园无需办理环评相关手续，不属于未批先建。				
6	D2X Z20 2204 2300 45	拉萨市城关区娘热路电力小区对面沿河沟的巷子里，全是生活垃圾和建筑垃圾。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 24 日，城关区娘热街道办事处联合区环卫局赴现场核实。娘热北路拉萨院子前侧巷子里有少量生活垃圾，反映的建筑垃圾实为建筑材料。	部分属实	2022 年 4 月 24 日，城关区安排 1 辆环保垃圾清运三轮车，4 名保洁人员，共清运约 0.1 吨生活垃圾。安排 10 名工作人员对零散建筑材料进行归整，并铺设了防尘网。 下一步，一是城关区要求娘热街道加强日常巡逻排查，做到早发现、早治理。二是组织专人定期对该区域进行检查，确保问题不反弹。	已办结	
7	D2X Z20 2204 2300 49	拉萨市城关区北京西路积日藏式自助火锅店，将泔水桶放在火锅店旁边的巷子里，油污外溢到路面，异味特别大；巷子里一停车场上生活和建筑垃圾比较多。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 24 日，城关区组织相关部门赴现场调查核查。北京西路积日藏式自助火锅店实为城西吉日藏式自助火锅，位于拉萨市城关区哲蚌寺大门两侧商品房，相关手续齐全。因厨房油污通过管道收集于一楼外泔水桶内，未及时清理，油污外溢至路面，产生异味。巷子里一停车场属于哲蚌寺所有，因正在修建房屋，停车场大门未关闭，有外来车辆在此偷倒建筑、生活垃圾的情况。	属实	1.2022 年 4 月 24 日，城西吉日藏式自助火锅店已将厨房油污收集管、泔水桶移入楼内，并在城关区环卫局的指导下对现场油污进行清洗。同时城关区市场监管局、金珠西路街道办事处要求该火锅店定期对店内油污进行清理，确保不再产生异味，影响周边住户。 2.哲蚌寺雇用 20 名工人、推土机 1 辆、装载机 1 辆对巷道停车场内堆放的建筑、生活垃圾进行清理，共清运垃圾约 6 吨。同时将停车场大门锁闭，防止再次出现偷倒建筑、生活垃圾的情况。 3.4 月 25 日金珠西路街道办事处开展整改情况调查问卷，共发放调查问卷 35 份，满意率 100%。 下一步，一是金珠西路街道办事处将不定期对该火锅店内油污处理情况开展“回头看”，确保油污处理得当、清理	已办结	

							及时,无异味产生。 二是 将加大对偷倒建筑、生活垃圾整治力度,发现一起、处理一起,为周边居民提供一个良好的居住环境。		
8	D2X Z20 2204 2300 36	拉萨市城关区 拉萨市人民医院生活区,公共区域卫生环境差,特别是19、20、21栋垃圾多;医院内车辆噪音影响住户休息。	拉萨市城关区	土壤 噪音	2022年4月24日,拉萨市卫健委前往拉萨市人民医院生活区进行现场核实。拉萨市人民医院生活区、公共区域环境卫生较差,存在装修垃圾未及时清运、家用废弃物(木板、铁架、床垫等)随意堆放等情况。医院生活区居住人员多,院内车辆进出频繁,加之燃气改造清运车辆晚间作业等原因确有噪音,对院内住户造成一定影响。	属实	1.针对存在的问题,拉萨市卫健委要求市人民医院就生活区和公共区域环境脏乱问题制定整改方案进行整改。4月24日,市人民医院对整个生活区环境情况进行排查摸底,安排人员、车辆对20栋单元前堆放的装修垃圾进行了清理。4月25日晚对生活区、公共区域内的建筑垃圾、周边卫生死角堆放的生活杂物进行清运。 2.针对车辆噪音问题,在小区内粘贴“禁止鸣笛”标识,要求院内住户和施工作业单位在生活区内禁止鸣笛,确保不影响小区住户日常生活休息。 3.4月26日,市卫健委再次到市人民医院生活区现场,查看环境卫生脏乱问题整改和车辆噪音问题整改情况。检查发现,医院生活区内环境卫生已得到明显改善。 下一步,市卫健委将持续加强对市人民医院生活区卫生环境问题整改的监督检查力度,督促市人民医院对生活区、公共区域的环境治理和对生活区内退休、在职职工和外来人员的管理,积极营造医院生活区干净整洁有序的卫生环境。	已办结	

9	D2X Z20 2204 2300 38	拉萨市城关区太阳岛颐堤半岛小区，3411 房外墙挂了 3 个大烟囱，产生的噪音及振动影响住户休息。	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 24 日，城关区组织相关部门赴实地调查核实。位于颐堤半岛 3411 住房外墙存在三个大烟囱，其中一个已封堵，另外两个烟囱分别属于“城关区颐湘品地摊火锅店”和“城关区良美小吃店”。两家餐饮经营户营业执照及食品经营许可证均齐全。城关区颐湘品地摊火锅店负责人表示烟囱并未使用，城关区良美小吃使用烟囱时确实存在噪音。	属实	1.2022 年 4 月 24 日，城关区市场监管局与两个烟囱所属餐饮店负责人积极协商，由所属餐饮店自行拆除。4 月 25 日两个烟囱均已拆除并清理完毕。 2.4 月 25 日，城关区市监局及甲玛林卡社区工作人员对 3411 房以及周边 8 户，开展了民意调查，满意度达到 100%。 下一步，一是城关区要求区市场监管局履行好行业监管职责，确保辖区内各餐饮店配套建设的废气、废水污染防治设施正常运行，切实有效消除扰民现象，切实维护和保障市民群众的环境权益。 二是积极宣传引导餐饮服务行业自觉遵守相关规定，不断提升餐饮商户守法、合法规范经营的主体责任意识。	已办结	
10	D2X Z20 2204 2300 34	拉萨市柳梧新区金马国际毛氏湘菜，油烟直排，导致楼上住户无法开窗。	拉萨市柳梧新区	大气	2022 年 4 月 24 日，柳梧新区市场监督管理局前往现场核查。毛氏湘菜馆虽装有油烟净化设施，但其油烟净化功率仅有 20%至 40%，存在大量油烟直接排出问题。	属实	1.2022 年 4 月 25 日，柳梧新区市场监督管理局与该商户进行协商，由商户新增一台净化效率为 90%的油烟净化设施，并清理油烟管道。目前该商户已按要求加装了油烟净化设施，并清理了油烟管道。 2.4 月 26 日，柳梧新区市场监督管理局再次对该店加装的油烟净化设施效果进行复查，油烟净化效果仍不理想，对此，柳梧新区市场监督管理局联合餐馆经营人、施工人员对该店油烟管道进行了改造，改造后油烟排放口已远离住户窗口。 3.4 月 27 日，柳梧新区市场监督管理局委托第三方检测机构对整改后的油	已办结	

							烟排放情况进行检测，检测数据显示，油烟浓度为 0.7mg/m³，符合《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）。 下一步，柳梧新区管委会将持续加大整治巡查力度，逐路逐段进行排查，抓住举报共性问题特点，做到早发现、早解决。		
11	D2X Z20 2204 2300 37	拉萨市城关区东尊西路那曲发改委退休基地，大门斜对面空地全是生活和建筑垃圾，扬尘大；大门前道路周边无公共卫生间，存在随地大小便现象。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 24 日，城关区组织相关部门会同拉萨市城管局赴现场核查。东尊西路那曲发改委退休基地大门斜对面空地属西藏拉萨国家粮食储备库管辖，空地大门没有上锁，长期闲置无人管理，该区域堆积大量生活和建筑垃圾，经走访周边住户确认，大风天气存在扬尘现象。该区域 500 米范围内没有公共卫生间，大门前墙角处存在随地大小便痕迹。	属实	1.2022 年 4 月 24 日，西藏拉萨国家粮食储备库组织工作人员 58 人、装载机 2 辆、运输车 8 辆，洒水车 1 辆对该区域垃圾进行清理清运并洒水降尘，共清理清运垃圾 80 余吨，并将原有大门封闭，防止垃圾倾倒情况再次发生，派专人负责该区域的管理和日常降尘工作。计划于 5 月 10 日前完成对该空地铺设防尘网，杜绝再次产生扬尘问题。 2.4 月 24 日，城关区环卫局安排环卫工人 3 名，洒水车 1 辆对该空地大门两侧大小便痕迹进行冲洗消杀，尼卓林社区居委会张贴了“此处禁止大小便”标语。因周边无多余空地，无法修建公共卫生间，无处投放移动厕所的情况，城关区环卫局做出了情况说明（城环发〔2022〕146 号）。 3.城关区针对该区域的整改成效向周边住户进行满意度回访，共发放 55 份，收回 55 份，满意度达 100%。 下一步，城关区将责成扎细街道、区环卫局加大辖区监管巡查力度，督促西藏	阶段办结	

							拉萨国家粮食储备库加强对该区域管理和日常降尘工作。发现不文明和其他违法行为立即劝导教育,对情节严重的予以处罚,确保问题不再反弹,为居民营造干净、卫生的生活环境。		
12	D2X Z20 2204 2300 29	拉萨市城关区顿珠金融城,融慧园许多业主在周末及节假日装修,周边住户不能休息。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月24日,柳梧新区管委会建设局前往现场进行核实。经询问物业公司,因小区现处于装修阶段,且大部分业主在外地工作,只有节假日及周末才回到拉萨实施装修。考虑到大部分业主需求,且该小区入住率较低的现状(现目前入住户数13户),故物业公司同意业主在节假日及周末进行装修。	属实	柳梧新区管委会建设局对物业公司约谈并下达《限期整改通知书》(柳区管建字〔2022〕93号),要求限期内完成整改。物业公司在小区告示栏及业主群内发布小区装修时间表,严格按照小区装修时间表开展装修,并禁止业主在周末及节假日开展装修。若发现未按照小区装修时间表开展装修的户主,小区物业公司将及时进行劝导,拒不配合相关工作的,将采取有力措施制止。下一步,柳梧新区管委会建设局将加大各小区节假日及周末装修的巡查检查力度,督促物业公司进一步加大对小区节假日及周末装修巡逻,若出现此类问题及时整改。	已办结	
13	D2X Z20 2204 2300 27	拉萨市空港新区甲竹林镇朗杰林村,某单位南侧有许多生活及建筑垃圾。	拉萨市空港新区	土壤	2022年4月24日,拉萨市空港新区组织相关部门前往现场核实。空港新区甲竹林镇朗杰林村,某单位南侧有少量生活及建筑垃圾,主要由该单位产生。	部分属实	1.空港新区对接该单位,组织35人次,出动机械2台,对该单位南侧生活及建筑垃圾进行清理,清理生活垃圾约0.3吨,转运至贡嘎县垃圾填埋场处置;清理建筑垃圾3吨,转运至甲竹林居委会建筑垃圾临时存放点。 2.甲竹林镇与朗杰林居委会签订甲竹林镇环境卫生目标责任书,进一步压实朗杰林居委会对朗杰林村范围及周边环境卫生的监督管理责任。 下一步,一是空港新区将进一步压实甲	已办结	

							竹林镇和各村(居)属地责任,加强与辖区派驻机构、驻地单位对接,形成环境整治联防联控机制。持续加大辖区内的环境卫生死角排查整治力度,发现问题立行立改。 二是 持续强化宣传教育引导,通过发动群众共同参与和宣讲环保知识等方式,提升辖区群众环境保护意识,养成良好生活习惯,形成“人人关心,人人参与人居环境综合整治”的良好氛围。		
14	X2X Z20 2204 2300 04	拉萨市城关区日月湖水景花园小区,修建高层公寓楼及附属楼,施工中产生扬尘、噪音等污染。	拉萨市城关区	大气噪音	2022年4月24日,堆龙德庆区住建局赴现场核查,拉萨市日月湖水景花园小区由拉萨仙足岛房产开发有限公司日月湖花园小区物业部负责物业管理,小区内建筑已于2018年9月前陆续建成并交付业主,无修建高层公寓楼及附属楼项目;小区周边仅东北侧紧邻一房建工地,为拉萨市堆龙德庆区恒兴工贸地块建设项目,该项目已于2021年12月2日依程序向堆龙德庆区住建局申报停工,至今未申请复工。现场核查未见施工作业现象。	不属实	一是 堆龙德庆区住建局将督促拉萨市日月湖水景花园小区物业公司加强与小区业主的日常沟通,主动排查化解矛盾纠纷,强化小区日常管理。 二是 堆龙德庆区住建局将加大对辖区内各居民小区物业管理指导力度,督促小区物业主动收集和解决好业主反映的问题和困难,规范物业管理工作。	已办结	
15	X2X Z20 2204 2300 03	拉萨市城关区嘎玛贡桑社区,垃圾投放点的位置被居委会茶楼占用,现垃圾投放点设置在人流量最多的墙边,大量的垃圾招来苍蝇蚊子、臭气熏天,严重影响群众	拉萨市城关区	土壤生态	1.2022年4月24日,城关区会同拉萨市城管局赴现场调查。嘎玛贡桑居委会西侧有一家满园喜藏餐吧,为居委会集体经济项目。该藏餐吧所处位置未设立垃圾投放点,不存在占用现象。 2.嘎玛贡桑居委会大门东侧靠墙位置有2个垃圾桶,主要用于收集社区及警务室日常垃圾,且城关区环卫局对该区域垃圾进行每日清运,不存在大量垃圾招来苍蝇蚊子、臭气熏天的情况。 3.2017年中央环保督察组交办的“苹果林卡树木被砍掉”的案件,针对4棵枯死苹果树被私自砍伐的问题,市园林局向苹果林卡负责人下达了《违章通知书》(编号:0014157)。并按照“砍一补十”的要求,	部分属实	1.嘎玛贡桑社区联合城关区环卫局组织5名工作人员,清理了垃圾桶内垃圾,对垃圾桶位置及周围地面进行了清洗消杀,并将垃圾桶搬至社区院内。 2.依据《拉萨市城市绿化条例》第二十三条、第三十三条规定,拉萨市城管局(园林局)向康尚卓吉小区物业公司下达了《拉萨市城市管理和综合执法局(园林局)行政处罚决定书》,要求负责人按照《拉萨市城市绿化条例》规定进行10倍数量的补栽,因公寓无地补栽,补栽地点更换为嘎巴思杰晶果。补	阶段办结	

		生活环境；居委会将苹果林卡及七组旁边很大一片林卡的树木砍掉，盖了许多出租房。			苹果林卡负责人补种了同规格苹果树 40 株，已于当年整改完毕，苹果树目前长势良好。此次现场核查时未发现苹果林卡有私自砍伐树木的情况。 4.居委会七组旁为嘎玛贡桑社区十三组康尚卓吉公寓，该公寓于 2019 年在林卡内的包间区域建设，并非砍树后修建。2022 年 1 月经拉萨市园林局审批同意后，公寓负责人对院内的树木进行了修剪，但修剪中砍伐了 23 株枯树（直径 5-10 公分的 1 株，直径 11-20 公分的 12 株，直径 21 公分以上的 10 株），该行为未取得拉萨市园林局批准。		栽数量 230 株，补栽规格直径 5-15 公分适合拉萨气候的树木。 3.小区物业接到《行政处罚决定书》后，向拉萨市城市管理和综合执法局（园林局）承诺自 4 月 25 日起，15 天内（5 月 10 日）完成种植工作，并加强补栽树木的日常养护管理，保证树木成活率。 4.嘎玛贡桑社区对整改情况进行复查，未出现问题反弹情况。同时，对周边居民进行了整改情况满意度测评，测评结果显示满意率为 92%。 下一步，一是嘎玛贡桑街道办事处将加大环境保护宣传力度，引导居民树立爱清洁、爱卫生、保护市容环境的理念，形成绿色低碳、文明健康的生活习惯。二是嘎玛贡桑街道办事处联合园林单位，加强绿化植被修剪养护等事宜的申请、报备宣传工作，引导居民、企事业单位、物业公司科学、规范实施树木修剪，形成社会各界自觉保护绿化树木的良好氛围。三是嘎玛贡桑街道办事处将协助拉萨市园林局，督促康尚卓吉小区物业公司按时按量完成树木补栽工作，并做好树木后期养护等工作。		
16	D2X Z20 2204 2300 23	拉萨市城关区德吉路，倾城娱乐会所地下室 KTV 和丛横娱乐会所噪音大。	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 24 日，拉萨市公安局赴现场进行核实，德吉路无纵横及倾城娱乐会所，原纵横娱乐会所地址为雪新村路，2019 年经营权已变更为萃庭娱乐有限公司（以下简称萃庭）。倾城娱乐有限公司（以下简称倾城）地址为柳梧新区锦地广场，故市公安局将此问题交由城关区公安分局、柳梧新区站前派出所做进	部分属实	1.拉萨市文化局要求萃庭及倾城两家娱乐场所严格遵守“凌晨 2:00 至上午 8:00 不得营业”的规定。 2.市公安局要求萃庭加装包间通风口隔音板，同时将大厅内的 2 个音响拆除，以降低噪音。	已办结	

					一步的核实。同时积极联系市文化局、市市场监管局、市生态环境局等协办部门分两组于 24 日晚 23 时对萃庭及倾城噪音问题进行检查。萃庭及倾城两家娱乐场所证照齐全,无主体资格不合法、无照经营等行为,倾城地下一层因消防未通过审核暂未营业,地上一层及三层正常营业。市文化局通过现场核查,并调取监控录像未发现萃庭超时营业违法行为,但倾城存在禁止营业时间内营业的违法行为,市文化局执法人员依据《娱乐场所管理条例》第四十条之规定给予该场所警告的行政处罚,并下发《责令改正通知书》。通过对萃庭及倾城两家娱乐场所进行噪声检测,检测结果显示,萃庭噪音排放值为 45.3dB (A),符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类噪音排放标准。倾城噪音等效声级、最大声级均超过《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类 A 类房间标准。	3.市公安局要求两家娱乐场所加强保安队伍管理,积极做好秩序维护、引导车辆等工作,并对门前区域内逗留的人员进行劝离。 4.市公安局要求萃庭、倾城两家娱乐会所技术人员将总体音量下调百分之五十,尽量减少噪音对周边住户的影响。 5.针对倾城存在的噪音超标问题,已要求其负责人立即进行整改,拆除音响 6 个、低音炮 4 个,同时加装隔音设备,目前已整改完毕。4 月 26 日 23 时对倾城进行噪音检测,检测结果为 44dB (A),符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类噪音排放标准。 6.整改完毕后,市公安局组织人员对两家娱乐场所整改措施落实情况进行复核,经复核所有整改措施均已落实到位。 下一步,一是辖区派出所将不定期联合文化、市场监管、生态环境等职能部门对超时营业、噪音扰民等问题开展联合执法。二是辖区派出所将进一步加强督促娱乐场所保安提升业务能力和水平,保持文明的工作态度。三是公安机关在开展巡逻工作的同时,加大对噪音扰民问题的检查力度,对发现的问题坚决整改、绝不姑息。四是在开展日常警务工作的同时进一步加大对《中华人民共和国噪声污染防治法》的宣传力度。	
--	--	--	--	--	---	---	--

17	D2X Z20 2204 2300 24	拉萨市城关区娘热乡康桑幸福花园后面、夺底乡藏大驾校北面、当巴社区哲蚌寺老水泥厂对面有三家商户违规销售煤炭。	拉萨市城关区	大气	1.2022 年 4 月 24 日，城关区组织相关部门联合拉萨市生态环境保护局进行实地核查。位于娘热乡康桑幸福花园后面的仁钦蔡二组汪正合出租房院内的“钟兴胜销售部”，经营范围是建辅建材零售。该商户经营场所堆放了煤炭，因未办理营业执照，至今未发生销售行为。该存放点存放散煤 901 袋，约 27 吨。 2.位于夺底乡藏大驾校北面的 72 号院落的仓库内堆放了散煤，该仓库负责人马某某未办理营业执照，未发生销售行为。该存放点存放散煤 702 袋，约 21 吨。 3.当巴社区哲蚌寺老水泥厂对面 1 户销售散煤经营户，名称“宏辉煤厂”，经营范围包括蜂窝煤、块煤销售。该存放点存放散煤 381 袋，约 12 吨。	属实	1.2022 年 4 月 23 日、24 日、25 日，根据《中华人民共和国大气污染防治法》第三十条的规定，拉萨市市场监督管理局分别对 3 处存有煤炭的经营场所实施了行政强制措施（查封）。 2.城关区责令相关煤炭经营者禁止在政府规定的禁燃区内从事煤炭及其制品销售行为，并将储存煤炭搬离禁燃区。煤炭经营者分别于 4 月 24 日、4 月 26 日从禁燃区转运至达孜区德庆镇丹阳路、达孜区德庆镇各勒。 3.宏辉煤厂负责人于 4 月 26 日将 381 袋煤炭（约 12 吨）转运至山南市浪卡子县卡热乡。以上三处区域均不属于禁燃区。经复查，均已整改完毕。 下一步，城关区将严格按照《拉萨市人民政府关于印发<拉萨市开展整治禁燃区内使用和销售高污燃料工作实施方案>的通知》要求清理辖区内销售煤炭的市场主体。加大辖区内《中华人民共和国大气污染防治法》的宣传贯彻力度。并依据《拉萨市开展整治禁燃区内使用和销售高污染燃料工作实施方案》做好从事高污染燃料市场主体登记、变更、注销等工作。	已办结	
18	D2X Z20 2204 2300 21	拉萨市堆龙德庆区青藏路世邦湿地花园 3 期，公寓楼 1 楼大部分的住户占用绿化用	拉萨市堆龙德庆区	生态	2022 年 4 月 24 日，堆龙德庆区住建局现场核查。世邦湿地花园 3 期共有 926 户，一楼带院子的住户共计 42 户，1 楼楼前按照交房标准均设置了由硬质围栏分隔的院子，院子内空间不计入小区绿化面积内。目前共有 12 户一楼业主搭建阳光棚、雨棚，其中 8 户存在占用公共绿化和空间的情况。	属实	世邦湿地花园小区物业已针对以上情况下达《整改通知单》8 份，要求违规业主拆除公共绿化带上的设施，并恢复绿化植被。目前 5 户已整改恢复，其余 3 户拒不配合，未签收整改通知单，物业已经通过电话及短信形式告知一	阶段办结	

		地盖房子。					周内完成拆除，否则将依据《拉萨市物业管理条例》五十三条和七十三条规定对业主处以罚款并对违规占用部分进行强制拆除，预计 5 月 9 日完成。 下一步， 一是 将继续跟进，并加强宣传引导，入户宣传相关法律法规及“两违”治理相关政策规定，引导业主认清违法建设行为的危害性。 二是 督促世邦湿地 3 期物业公司抓紧实施剩余 3 处违规占用绿地的建筑，同时加强小区日常巡查，严格管理业主装修行为和要求，杜绝侵占小区公共绿化和空间行为，及时制止违规建筑施工。 三是 加大对辖区内各居民小区物业管理指导力度，督促小区物业主动收集和解决好业主反映问题困难，做好物业管理过程中的指导，规范物业管理工作。		
19	D2X Z20 2204 2300 28	拉萨市城关区三医院对面农科路，彩虹湾汽车城门口有很多垃圾，喷漆味很大。	拉萨市城关区	土壤 大气	2022 年 4 月 24 日，拉萨市交通运输局赴现场核实。自治区第三人民医院周边巷道均未发现垃圾和喷漆气味；彩虹湾汽车城东侧有两个大门（其中一个为车辆检测专用通道），南侧有一个大门，三个大门门口均无汽车修理厂、无垃圾，无喷漆房、无喷漆气味。4 月 25 日，拉萨市交通运输局对三医院对面农科路、彩虹湾汽车城三个大门周边 5 家商户开展问卷调查，共收集到 5 份调查问卷，均表示彩虹湾汽车城门口不存在很多垃圾和喷漆味很大的情况。	不属实	拉萨市交通运输局将继续对彩虹湾汽车城经营情况进行跟踪，同时加强对其他汽车修理厂喷漆业务、维修业务监督力度，及时整改喷漆味道大及修车污染环境等问题。	已办结	
20	D2X Z20 2204 2300 19	拉萨市城关区娘热乡，仁钦蔡村委会和赛康仁钦蔡公馆之间有一片空	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 24 日，城关区组织相关部门赴现场核查。仁钦蔡村委会至赛康仁钦蔡公馆之间的空地为娘热街道仁钦蔡村二组集体土地，该土地为仁钦蔡村 2 组车队停车场，停车场地面未做硬化，周边有土堆未进行防尘覆盖，场内有少量杂草、渣土、白色垃圾。	属实	1.2022 年 4 月 24 日，城关区组织 23 人、清运车 1 辆对该区域空地垃圾进行清理，共清理垃圾约 1 吨。为防止扩大裸土区域，导致扬尘风沙，因此未清理杂草。	已办结	

		地，杂草丛生还有很多白色垃圾，一吹风垃圾到处飞。					2.4 月 25 日，仁钦蔡村委会租赁一辆洒水车对该地进行洒水降尘处理，并对该区域裸露的土堆铺设防尘布 360 平方米，对停车区域进行定期洒水降尘。下一步，城关区将责成娘热街道、环卫局加强对该区域的监管巡查，加大日常环境卫生检查力度，确保整改工作落实到位。将持续做好宣传教育引导，提高周边居民生态环境保护意识。		
21	D2X Z20 2204 2300 17	拉萨市尼木县帕古乡彭岗村 9 组，修建水库破坏周边草场和田地，施工灰尘大，机器噪音也很大。	拉萨市尼木县	大气 噪音 生态	1.2022 年 4 月 24 日，拉萨市水利局联合尼木县相关部门赴现场核查。帕古水库工程各种征地手续、批复齐全，临时用地未建设永久建筑，施工时严格按照水保批复要求对场地影响范围内进行表土剥离，并进行集中苫盖、洒水养护，临时道路设置了拦挡，禁止人员、机械进入草场。彭岗村帕普组属于纯牧区，无农田。2.帕古水库自开工建设以来，严格落实生态环境保护措施，委托第三方环保检测机构对环境空气质量、噪声等实施监测，根据 2022 年 3 月 29 日检测报告，区域空气质量、噪声均符合相关标准限值。帕古水库严格落实施工场地、运输便道、拌合站、沙石料场等地集中覆盖、洒水抑尘等措施，施工现场、运输便道等地共设有 3 台洒水车不间断洒水，但因当地海拔高（4600m）、天气干燥、风沙大，仍存在一定范围内的扬尘。彭岗村 9 组分散居住 16 户 96 人，距离水库坝址施工点最近 4 户 35 人，直线距离 774 米。施工现场主要噪声来源为挖机、自卸汽车及现场作业噪声，经核实，该工程夜间未施工，噪声检测数据满足《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）。	部分 属实	1.针对施工扬尘问题，帕古水库施工单位在原有 3 台洒水车的基础上再增加了 2 台，现在施工现场有 5 台洒水车全天不间断洒水。 2.在堆土堆料区覆盖密目网，同时还安排车辆对堆土堆料区全天不间断洒水，确保扬尘有效遏制。 下一步， 一是 施工单位将持续加强施工现场空气质量和噪声监测。 二是 帕古水库工程项目施工结束后，对施工范围内表土剥离的场地进行原貌恢复。	已办 结	

22	D2X Z20 2204 2300 12	拉萨市城关区纳金乡，岗堆小区周围的土路刮风时扬尘严重；临时搭建的旱厕在工程队撤离后没有拆除，异味很大，全是苍蝇。	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 24 日，城关区组织相关部门前往现场核实。该土路为纳金村就业安置用地待开发空地，刮风时会引起扬尘。2014 年新建岗堆小区时，为方便施工工人如厕，建筑方修建了一个简易的旱厕，工程完工后，临时搭建的旱厕没有拆除，存在异味。	属实	1.2022 年 4 月 25 日，城关区安排一台洒水车对该区域进行洒水作业，加大该空地日常洒水作业力度，每日保持 1-2 次洒水作业。 2.安排拆迁工人 5 名，动用 1 台挖掘机、4 台重型载货车，共清运垃圾约 40 吨，同时拆除该区域的旱厕，厕坑全部填平，现已整改完毕。 下一步， 一是 加强该土路日常的洒水作业力度，同时加强日常洒水降尘工作，确保该区域环境卫生干净、整洁。 二是 组织各村（居）到建筑工地开展宣传工作，教育引导施工方合理设置厕所，督促施工队在工程结束后，及时拆除厕所。	已办结	
23	D2X Z20 2204 2300 03	拉萨市曲水县聂当乡工业园区永成商贸有限公司仓库内，一作坊产生的灰尘很大，生产噪音大，排出的污水又黑又臭，污染河水。整个聂当乡工业园区有很多类似黑作坊。	拉萨市曲水县	水噪音	1.2022 年 4 月 24-25 日，曲水县组织相关部门赴现场调查核实。西藏永成商贸有限公司成立于 2019 年 7 月，厂内共有商户 27 家，其中生产商户 18 家，均以木材加工、家具生产为主；仓储 9 家，无生产行为。 2.永成商贸有限公司内 18 家生产商户均采取密闭作业，生产区域全部硬化，根据第三方检测机构对永成商贸有限公司大气检测数据，厂区内颗粒物在 0.086mg/m ³ -0.128mg/m ³ ，满足《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）限值标准。厂界噪声检测值在 50.8dB（A）-57.9dB（A）之间，满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2 类限值标准。通过逐户核查商户生产车间，发现个别商户在木材切割、打磨过程中，存在少量木屑及粉尘未完全收集现象，但均在车间内，未排入外环境。	部分属实	1.聂当乡工业园区所有家具生产商户均已安装木屑布袋收集设施，曲水县督促生产商户加强生产车间内木屑、粉尘收集清理，严防无组织排放至外环境。 2.责令永成商贸有限公司制定符合相关规定的生产作息时间，并监督所有商户不在休息时间开展生产活动，严防噪声扰民。 下一步， 一是 加强企业日常监管，督促企业严格落实污染防治措施，确保污染物达标排放。 二是 加大对聂当工业园区企业入园的把关，充分发挥企业入园联审联批制度，严禁三高企业入园。 三是 提高园区管理水平，对已经形成的规模的产业，引导做好集聚规范发展。	已办结	

					3.永成商贸有限公司所有商户生产过程中产生的少量生产废水连同生活污水,通过化粪池收集后排入园区管网。经全面排查园区内拉萨河沿岸,未发现私设排口、废水外排、污染河水情况。 4.通过全面检查,聂当工业园区共有商户 61 家,经市场监督管理局逐家核查认定,均未发现生产假冒伪劣产品等违法行为,因此不存在黑作坊(黑作坊是指从事生产假冒伪劣的“三无产品”的作坊,主要集中在食品和药品领域)。				
24	D2X Z20 2204 2300 14	拉萨市曲水县聂当乡, 鲲泰实业仓库里的黑作坊生产时灰尘、烟雾很大,排放的水也很刺鼻,影响住户正常生活。	拉萨市曲水县	大气水	2022 年 4 月 24 日,曲水县组织相关部门赴现场调查核实。西藏鲲泰实业有限公司成立于 2019 年 7 月,2021 年 7 月建成,厂区共建标准厂房 30 间,共入驻企业 14 家,主要为木材家具加工。经曲水县市场监督管理局排查认定,未发现“黑作坊”问题。西藏鲲泰实业有限公司厂房内地面全部硬化,生产商户均采用密闭作业,且均安装有布袋除尘器,根据第三方检测机构对西藏鲲泰实业有限公司大气环境进行的检测数据显示,颗粒物在 $0.081\text{mg}/\text{m}^3$-$0.117\text{mg}/\text{m}^3$,满足《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)限值标准。通过逐户排查生产车间,发现个别木材加工商户在木材切割、打磨过程中,存在少量木屑及粉尘未完全收集现象,但均在车间内,未排入外环境。公司商户生产过程中产生的少量生产废水连同生活污水,均进入化粪池集中收集,未发现生产废水刺鼻、外排等情况。	部分属实	1.曲水县要求西藏鲲泰实业有限公司制定工作时间表,并监督所有商户不在休息时间开展生产活动,严防噪声扰民。 2.曲水县要求西藏鲲泰实业有限公司内木材加工商户进一步加强木屑、粉尘收集,严防无组织排放至外环境。 下一步,一是加强西藏鲲泰实业有限公司日常监管,督促企业严格落实污染防治措施,确保污染物达标排放。二是要求西藏鲲泰实业有限公司建立健全厂房管理制度,强化企业入驻管理,杜绝“黑作坊”出现。	已办结	
25	D2X Z20 2204 2300 07	拉萨市城关区德吉北路,公德林天街商场餐厅和夜场的大量垃圾和酒瓶堆放在教育	拉萨市城关区	噪音土壤	1.2022 年 4 月 24 日,拉萨市商务局联合城关区相关部门赴现场核查。教育厅安居园墙边放置了 4 个大号垃圾桶,没有盖子,确实散发恶臭。 2.公德林天街商场商户在处理酒瓶、垃圾时确实存在噪音。 3.商谈纪要中要求功德林天街购物中心改造封闭式	属实	1.城关区要求公德林天街商场更换现有的垃圾箱,换用 40 个加盖的环保垃圾桶收集转运,厨余垃圾用垃圾袋封装,每日二次定时定点清运处理。 2.公德林天街商场方与三家娱乐业商户签订承诺书,娱乐业商户保证酒瓶使	已办结	

		厅安居园墙边,散发异味;处理酒瓶、垃圾的噪音非常大尤其是晚上。希望商场履行去年12月签订的商谈纪要。			垃圾转运场地。经市自然资源局核实,按照《建筑工程建筑面积计算规范》(GB/T50353-2013)相关规定,该地块总建筑面积已超出了允许批准的建筑面积范围,因此拉萨市自然资源局无法做出行政许可。		用后装箱直接运走,不倒进垃圾箱,杜绝噪声的产生。 3.针对商谈纪要中提出的问题,现场对住户代表进行了解答,并取得了住户的理解。 下一步,城关区要求公德林天街商场加强对市场外的垃圾收集、处理工作,规范市场内外管理秩序。拉萨市商务局将会同相关部门加强监督检查,杜绝类似问题发生。		
26	D2X Z20 2204 2300 02	拉萨市曲水县垃圾填埋场旁边,某生产沥青的热拌站废气未经处理直排,灰粉直接倾倒在拉萨河流经的河心岛水塘,厂区噪音大,粉尘满天飞。	拉萨市曲水县	大气噪音	1.2022年4月24日,曲水县组织相关单位赴现场调查核实。沥青热拌站实为西藏鲲鹏实业有限公司,位于拉萨市生活垃圾填埋场南侧1.3公里处。该企业于2021年5月6日取得环评批复(拉环评审〔2021〕36号),2022年3月10日取得排污许可证(证书编号:91540194MA6TCTJ777001Q;有效期至2027年03月9日),目前已与第三方公司签订协议开展环保专项验收工作。 2.该企业自2021年10月建成以来,至今尚未投产,现场冷拌机和热拌机无生产痕迹。经查阅企业地磅过磅数据,自2021年10月至今只进场8860千克0#柴油,现暂存于企业内油库中,无出场记录。经走访询问周边企业10名员工,均反映未发现该企业生产现象。因此,不存在生产沥青的热拌站废气未经处理直排问题。 3.曲水县垃圾填埋场距离拉萨河直线距离约3公里,周边不存在拉萨河流经的河心岛水塘。西藏鲲鹏实业有限公司大门北侧有一条排洪沟,是德吉村泄洪渠,泄洪渠内没有水,未发现倾倒灰粉的痕迹。该企业厂区内建有5间原料仓库用于堆存砂石料,厂区主要道路均已硬化,临时堆放的原料全部使用防尘网进行覆	不属实	曲水县将督促企业严格按照流程,推进环保专项验收工作,监督企业在完成环保专项验收后才能正式生产。加强企业日常监管,督促企业严格落实污染防治措施,确保污染物达标排放。	已办结	

					盖,不存在粉尘满天飞的问题。由于企业一直未投产,不存在厂区噪音大问题。				
27	D2X Z20 2204 2300 09	拉萨市城关区热嘎曲果路,天峰祥和苑 2 栋眉山烧烤店油烟未经任何处理直排,味道太大。	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 24 日,城关区组织相关部门赴现场核查。眉山烧烤店实为城东醉东坡烧烤,该店已安装油烟净化装置,油烟排放管道设于店门口,存在油烟味。	部分属实	1.该烧烤店于 2022 年 4 月 25 日对油烟出风口进行整改,改造油烟排放管道,同时清洗油烟净化装置,以减小对附近居民的影响。 2.城关区市场监督管理局现场对该店负责人进行生态环境保护宣传教育,说明油烟直排的危害性,并讲解油烟净化器的使用及维护方法,要求该烧烤店定期清洗油烟净化设备,定期更换或清洗油烟净化器滤芯,确保油烟净化器正常运行,避免出现油烟污染问题,并签署承诺书。 3.4 月 25 日,委托第三方检测机构对烧烤店整改后油烟排放情况进行检测,油烟出口浓度在 0.491mg/m³-0.754mg/m³ 之间,油烟处理效率检测结果是 70%,满足《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)的限值标准。 4.4 月 26 日,城关区市场监管局执法人员向天峰祥和苑小区住户发放问题整改满意度调查表 10 份,收回 10 份,满意度为 100%。 下一步,一是针对该举报案件提出的问题做好整改情况定期复查工作,杜绝此类问题再次发生;二是加强监管执法和违法问题查处,逐步推进城关区商业经	已办结	

							营合法化、规范化、避免因各类不良经营行为产生空气污染和扰民情况; 三是 加强宣传引导,广泛宣传生态环保工作,提高商户对环境保护的认知度和参与感,形成全社会共同参与生态文明建设的良好局面。		
28	D2X Z20 2204 2300 15	拉萨市柳梧新区柳梧乡德阳村,纳龙商混站夜间生产,噪音扰民。	拉萨市柳梧新区	噪音	2022年4月23日,柳梧新区管委会组织相关单位前往现场核查。拉萨纳龙建筑材料有限公司(以下简称“纳龙公司”)采用了全封闭式生产设备,2018年取得了《关于拉萨纳龙建筑材料有限公司厂区建设项目环境影响报告表的批复》(拉环评审〔2018〕120号)。4月23日,纳龙公司为保障公司日常项目原料供应及生产经营活动,夜间加班进行生产作业,期间设备运行产生噪音。纳龙公司距离德阳村村民聚居点较远,离最近的村民距离超过1公里。	部分属实	2022年4月25日,柳梧街道办事处向纳龙公司下发了整改通知书,要求每日下午19时停止生产,严格按照要求安排生产时间,严禁夜间生产。要求运输车队非必要不鸣笛、减速慢行,减少对周边村民日常生活的影响。加强生产调度管理,做好项目工地用料需求调度,提前48小时安排生产任务,生产期尽量避开周边村民休息时间段。下一步,柳梧新区将进一步加强对辖区内生产企业噪音扰民的排查力度,加快督促整改进展,对违反规定的生产企业严肃问责和严厉处罚。	已办结	
29	D2X Z20 2204 2300 13	拉萨市城关区人大办公厅退休基地,小区前面的马路上装了2个减速带,晚上车辆经过时噪音很大,影响居民生活。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月24日,拉萨市公安局组织城关公安分局、交警支队赴实地调查核实。人大退休基地门口路段确实有2处减速带,车辆高速驶过减速带,会产生噪音。	属实	1.交警支队当场对两处减速带进行了检查,不存在因设备变形、螺丝松动等产生噪声。 2.减速带紧邻人大退休基地大门。2022年4月24日,交警城西大队、金珠派出所前往人大退休基地大门周边住户家中征询意见,共有10户代表参与调查,9户居民均认为安装减速带是为了保障群众出行安全,且不存在噪音问题,仅有1户居民认为通过减速带的车辆较多时,偶尔会产生噪音影响休息,但该住户表示愿意服从大多数住	已办结	

							户意见,如大多数住户都不同意拆除减速带,自己也同意保持原状。 3.交警支队在人大退休基地段安装了“减速慢行”标牌 2 个,进一步降低车辆通过时产生噪声。 4.要求人大退休基地小区物业工作人员做好交通引导,提醒出入车辆减速行驶。		
30	D2X Z20 2204 2300 10	拉萨市城关区八一路,春天花园小区后面的单位以及西藏自治区职业技术学院,每天很早播放广播;九瑟坛城院子里的狗晚上叫得很厉害,噪声污染严重影响周边居民生活。希望协调学校和部队将广播声音调小一点,协调九瑟坛城管理好狗。	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 24 日,城关区组织相关部门会同拉萨市发改委、市教育局、市公安局赴现场核查。春天花园小区后面的某单位每天早上 7:50 广播,时间维持 20 分钟左右,且声音比较大;职业技术学院因学生上下课及做广播操等活动,存在播放广播的现象。九瑟坛城院子里确实存在四条流浪狗,且晚上叫得很厉害,影响周边居民生活。	属实	1.2022 年 4 月 24 日,城关区已协调某单位降低早晨广播的音量,做到不扰民;经协调职业技术学校将广播声音降低,学校已要求学生课余活动及社团活动不得在早 9 点前、晚 10 点后开展,并将广播噪音数值控制在 55 分贝以内,防止噪音扰民。 2.九瑟坛城 4 条流浪狗已转移至堆龙流浪狗基地。春天花园小区物业对整治情况在辖区业主群里进行了公示。4 月 25 日,经对春天花园小区住户开展整改实效满意度测评,发放问卷 40 份,收回 40 份,满意度为 100%。 下一步,城关区将责成金珠西路街道加大辖区的监管巡查,加大对辖区噪音扰民情况排查工作,对发现的问题及时联系相关部门,做到问题早发现、早处理。加强对辖区生态环境保护相关知识的宣传力度,营造人人参与、人人推动,人人受益的社会生态环境。	已办结	

31	D2X Z20 2204 2300 05	拉萨市当雄县 乌玛塘乡纳龙村，某矿业公司挖矿破坏草场，在山上打洞、修临时道路，未进行生态修复。	拉萨市当雄县	生态	1.2022 年 4 月 24 日，当雄县组织相关部门赴现场调查核实。乌玛塘乡纳龙村四组有一处探矿权，为西藏隆兴矿业有限公司当雄县尼拢玛铅锌矿探矿权，该探矿权于 2009 年至 2016 年期间开展了探矿活动，2016 年完成探矿工作后，该公司再未进场开展探矿工作。探矿期间在探矿区范围内设置了 4 个探洞，修建了 2 公里临时道路，但未进行挖矿活动。 2.2017 年，当雄县自然资源局及当雄县环保局对隆兴矿业有限公司矿山检查时，要求该公司编制《矿山地质环境保护恢复治理与土地复垦方案》，对矿山勘查期间施工造成的地质环境破坏进行恢复治理。该公司于 2018 年 5 月至 7 月，集中对矿山勘查期间施工的探槽工程进行回填，对钻孔平台，部分不再利用的简易公路（0.3 公里）进行了恢复，恢复面积 45 亩，同时清理矿区内生活垃圾约 1.5 吨。2018 年完成生态修复后，再未开展任何探矿活动。 3.经现场核查，因该探矿权地处高海拔，2018 年生态修复效果不明显。该探矿权目前处于保留阶段，后期仍需开展工作，1.7 公里临时道路需保留，暂未开展临时道路的生态修复工作。	部分属实	当雄县责令西藏隆兴矿业有限公司加强对已完成生态修复区域的养护工作，确保生态修复达到预期效果及目的。责令县自然资源局、拉萨市生态环境局当雄县分局及各相关职能部门加强环境监管力度，确保该矿区生态修复到位。	已办结	
32	D2X Z20 2204 2300 08	拉萨市城关区林廓北路 12 号，消防大队占用农行退休基地绿化带违建房屋。	拉萨市城关区	生态	1.2022 年 4 月 24 日，城关区会同拉萨市自然资源局、市园林局赴现场调查核实。林廓北路 12 号现为小昭寺消防救援大队，该大队于 2020 年 8 月入驻该宗地办公，通过对比 2018 年和 2020 年卫星影像图，该宗地现状为一层建筑，用地性质未发生变化，不属于绿化带，不存在占用农行退休基地绿化带问题。 2.小昭寺消防救援大队训练场东侧有一栋一层 213.30 平方米建筑，目前为消防救援大队厨房，由金蕃大酒店于 2004 年修建，修建时未办理相关手续，属于未批先建违法行为。	属实	城关区责成八廓古城管理委员会按照拉萨市正在开展的“两违”工作，于 2022 年 4 月 25 日向小昭寺消防救援大队下达了《限期拆除通知书》，小昭寺消防救援大队已于 2022 年 4 月 28 日将违法建筑拆除完毕。 下一步，城关区要求八廓古城管理委员会加大对该宗地的使用，避免新的违法建设产生。	已办结	

33	D2X Z20 2204 2300 11	拉萨市城关区蔡公堂乡，园丁苑二期屋顶积水结冰，环境脏乱差；垃圾箱清理不及时，垃圾箱周边未清洗；楼道的墙皮掉落地面很脏；小区后面绿化带损坏土地裸露。	拉萨市城关区	土壤	1.2022 年 4 月 24 日，拉萨市政府国资委会同市第六督导组、市城投公司赴现场核查。园丁苑二期屋顶未发现积水结冰现象。为防止冬季结冰，每年 11 月初，物业公司会对小区楼顶采取防水措施。小区内垃圾为日产日清，每天上午 8 点左右，由洁达环卫公司到小区清运垃圾，且由保洁人员每周一次清洗垃圾箱并进行消杀，不存在垃圾箱清理不及时、垃圾箱周边未清洗问题。 2.19 栋 1 单元 4 楼楼道墙皮掉落面积约 5 平方米。 3 小区后面绿化带损坏，裸露土地面积约 200 平方米。	部分属实	2022 年 4 月 26 日，物业公司已完成对裸露土地播撒高羊茅草种 120 斤，并每日安排工作人员对裸露土地进行灌溉养护工作。已安排专业人员对脱落的墙皮进行涂刷，整改工作已完成。 下一步，拉萨市政府国资委要求市城投公司对反映的绿化带损坏土地裸露及楼道墙皮脱落情况继续进行排查，发现问题及时进行整改，同时加强绿化栽种工作，确保植被存活率。并加强公共环境卫生的管理，每周对小区主干道及卫生死角进行大清扫，为居民打造一个优美舒适的生活环境。	已办结	
----	----------------------------------	---	--------	----	--	------	---	-----	--