

附件

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第 27 批)

(2022 年 5 月 1 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 2000 38	拉萨市城关区南环路（柳东大桥至火车站路段），有许多共享电动车被闲置，长期无人清理。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 21 日，柳梧新区管委会市政市容管理局组织联动执法大队前往南环路（柳梧段）现场调查核实。柳梧新区范围内共有 800 余辆共享电动车。南环路至火车站沿线确实存在共享电动车乱停乱放现象。	属实	1.2022 年 4 月 21 日，柳梧新区管委会市政市容管理局安排两家共享电动车运营单位立即对沿线共享电动车进行集中清理，共计清理整治乱停乱放共享电动车 15 辆，目前已整治完成。并对两家共享电动车经营单位进行约谈，针对乱停乱放、收集整治不及时等问题，责令其立即制定切实可行的整改方案，每日定人定时组织回收。 2.对清理不及时的共享电动车，柳梧新区市政市容管理局加强清理，并对清理的共享电动车实施集中存放，目前存放共享电动车 200 余辆。 3.两家共享电动车经营单位在柳梧新区人流密集区域张贴公告，倡议文明骑行、文明停放，遵守公共秩序，不要乱停乱放，不占用盲道、行车道、消防通道等公共区域。 下一步，一是开展辖区共享电动车乱停乱放问题的“拉网式”自查整治，对整治过程中发现的乱停乱放行为，主动作	已办结	

							为,以最坚决的态度、最有力的措施提升市容市貌整治成效。 <b>二是</b> 切实加大共享电动车收整力度,落实企业管理主体责任,规范用户停放行为,加大对乱停乱放监管力度,及时建立用户信用系统,从根源上杜绝乱停乱放行为。		
2	D2X Z20 2204 2000 41	拉萨市城关区藏热路西藏法院卓吉佳苑小区,4栋5单元101号房里堆有大量布料,散发刺鼻味道。	拉萨市城关区	大气	2022年4月21日,城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市中级人民法院前往现场核查。卓吉佳苑小区4栋5单元101室为唐卡加工场所,房内有唐卡制作用布,有加工行为,但现场未闻到刺激性气味。	部分属实	1.城关区要求租户立即清理房内的唐卡制作用布,2022年4月22日,现场的唐卡加工布料已全部搬离。2.对房屋权属人、承租人进行了思想教育,告诫业主、承租人家居住房一般不得用于商业用途。同时要求承租人自4月22日起停止作业,可在此居住,但不得再有制作及经营行为。 3.为彻底解决问题,经与租户协商,该租户已在达孜区工业园区附近租下一间厂房,限期7日内完成搬迁,现已搬迁完毕。 下一步, <b>一是</b> 城关区加大对该小区的清查力度,对类似在小区内无证经营的小作坊进行查处取缔,改善群众生活环境质量。 <b>二是</b> 城关区纳金街道办事处组织各村(居)委会及小区物业开展生态宣传活动,教育引导广大业主理性租房,不得随意将住宅改变为经营性用房。	已办结	
3	D2X Z20 2204 2000 42	拉萨市城关区城关花园H区嘎吉三区,有人将车辆停在公园里;随地大小便,公园	拉萨市城关区	水	2022年4月21日,城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市城管局前往现场核实情况。城关花园H区嘎吉三区小区内及周边没有公园,小区内的所有绿化带被栏杆围住,城关花园H区嘎吉三区南门路边绿化带内有散落的生活垃圾、宠物粪便,一家商户将一辆三轮电动车停在路边绿化带内。	部分属实	1.2022年4月21日,纳金街道工作人员对停在绿化带内的一辆三轮电动车车主进行口头教育,并要求立即将三轮电动车驶离绿化带。 2.纳金街道组织21人对绿化带内散落的生活垃圾、宠物粪便进行清扫。同时,	已办结	

		环境脏乱差。					对商户门口杂物占用停车位的现象进行整改、并对商户口头教育。 3.4月22日,区环卫局出动10名环卫工人对嘎吉三区河道两旁的绿化带进行清扫。现已整改完毕。 下一步,城关区纳金街道将加大对商户占道经营的整治力度,引导商户规范停车、不占道经营。加强环境宣传力度,形成爱护环境人人有责、人人参与、成果人人共享的良好氛围。		
4	D2X Z20 2204 2000 40	拉萨市堆龙德庆区东嘎镇嘎东村鲁聚仓库,一不锈钢水箱制造厂无证经营,生产过程中噪音大,气味极重。	拉萨市堆龙德庆区	噪音	该举报问题与2022年4月17日举报问题相同。4月18日,经堆龙德庆区组织相关部门赴现场核查,东嘎街道嘎东村目前共有4家不锈钢水箱制造厂,分别为堆龙天和不锈钢加工厂、罡杨供暖厂、聚利通水箱加工厂及1家无证不锈钢水箱制造厂。堆龙天和不锈钢加工厂、罡杨供暖厂已办理营业执照,2021年12月起暂时停工停产;聚利通水箱加工厂已办理营业执照,但营业执照需到拉萨市堆龙德庆区市场监督管理局进行更新。经走访上述3家企业周边居民均表示生产时未对生活造成影响。1家无证不锈钢水箱制造厂位于拉萨市堆龙德庆区东嘎街道嘎东村鲁聚仓库,距离周边居民最近,经走访周边居民了解,该厂生产时产生噪音和异味,对日常生活影响较大。	属实	2022年4月22日,堆龙德庆区市场监督管理局联合东嘎街道、拉萨市生态环境局堆龙德庆区分局取缔了这家无证不锈钢水箱制造厂,向该厂下达了《行政执法现场执法记录表》,要求4月22日下午7点前拆除设备,并对现场进行清理。鲁聚仓库负责人签署了承诺书,严格遵守仓库管理规定,不得用于其他用途。截至目前该企业已全部拆除所有设备,将现场清理完毕。 下一步,一是堆龙德庆区市场监督管理局将持续做好监管,紧盯堆龙天和不锈钢加工厂、罡杨供暖厂、聚利通水箱加工厂,严格按照规定时间作业,严防噪音污染,落实加工生产降尘措施,严防大气污染。二是加大对个体企业宣传引导,开展环境保护政策法规宣传教育。	已办结	
5	D2X Z20 2204 2000	拉萨市城关区娘热路电力小区,占用消防通道私搭乱建	拉萨市城关区	大气	2022年4月21日,城关区组织相关部门赴现场进行核查。小区内共有16户私搭乱建的铁皮棚子,存在异味。	属实	1.2022年4月21日,城关区对电力小区内居住人员进行宣传教育,严禁在小区内私搭乱建。对电力小区内共有16户私搭乱建的铁皮棚子进行拆除,	已办结	

	44	的棚子夏天引来许多蚊子，味道也臭，影响周边住户生活。					已完成全部拆除工作。 2.小区物业公司对电力小区由三天清理一次垃圾改为每日清理消杀。 下一步，一是城关区住建局将加大对该小区环境卫生保护相关知识宣传力度，深入推进小区环境整治工作，不断提升城市治理水平、改善人居环境。确保该小区环境卫生干净整洁。二是通过宣传关于违法建筑的有关管理规定，在提升物业管控力度的同时，发挥群众监督作用，加强源头管控，坚决遏制私塔乱建行为。		
6	D2X Z20 2204 2000 31	拉萨市堆龙德庆区乃琼街道西藏自治区地勘局区域地质调查大队，主路至该单位的道路两边堆放许多垃圾，周边环境脏乱差。	拉萨市堆龙德庆区	土壤	2022年4月21日，堆龙德庆区乃琼街道、区城市管理和综合执法局前往现场核查。问题所反映区域道路两侧有许多垃圾，环境脏乱差。	属实	堆龙德庆区乃琼街道组织 53 名环卫工、1 台挖掘机、1 台装载机、4 辆垃圾清运车对该道路两侧垃圾进行集中清理，同时对该区域背街小巷进行细致排查，整治环境脏乱差的情况。截至目前，道路两侧环境已恢复干净整洁，共清理各类垃圾 4 车。 下一步，通过深入开展生态环境保护宣传活动，大力宣传环境保护法律法规，教育引导单位、企业、群众积极参与到生态环境保护工作中来，形成“全民参与、全民共享”的生态保护工作格局。	已办结	
7	D2X Z20 2204 2000 43	拉萨市城关区顿珠金融城雅砻阳光花园，绿化带管理不善，有随意踩踏破坏草地的现象。	拉萨市城关区	生态	2022年4月21日，柳梧新区建设局前往顿珠金融城雅砻阳光花园小区进行核实。小区物业公司于4月2日对该小区绿化进行翻土补种，且保持日常浇水及养护工作，不存在管理不善问题。该小区17栋楼前草坪发现踩踏破坏痕迹。	部分属实	柳梧新区管委会建设局对物业公司约谈并下达《限期整改通知书》〔2022〕87号，要求限期内完成整改工作。一是对破坏绿化区域翻土并补种一斤草籽。二是对小区绿化带内制作温馨提示并在业主群里告知。三是绿化带安装护栏。截至目前，已全部完成整改。	已办结	

							下一步,柳梧新区管委会将进一步加强 对物业绿化养护工作的监督,督促各物 业公司履行好相关义务,营造爱护绿化 的良好氛围。		
8	D2X Z20 2204 2000 34	拉萨市曲水县 聂当乡,垃圾 填埋场及垃圾 焚烧厂,污染 空气,尤其是 阴雨天晚上, 味道特别大, 严重影响周边 居民。	拉萨 市曲 水县	土壤 大气	2022年4月21日,拉萨市城管局会同曲水县前往 现场核查。 <b>一是</b> 拉萨市生活垃圾填埋场一期已于 2018年开始临时闭库,不再填埋任何垃圾; <b>二是</b> 目前运行的生活垃圾填埋场二期作业区均严格按照环 保标准进行规范化作业; <b>三是</b> 垃圾焚烧厂全天24小 时运行,各项环保监控数据实时上传至自治区、拉萨 市生态环境部门; <b>四是</b> 4月21日晚上11时,拉萨 市城管局委托第三方检测机构在曲水县聂当乡德吉 村村委会、聂当乡小学2个点位(最近的居民区)进 行臭气浓度检测,臭气浓度检测结果均<10,符合 《恶臭污染物排放标准(GB14554-93)》二级厂界 标准。但因为该区域为垃圾处理集中场所,存在一定的 异味。	部分 属实	1.针对拉萨市生活垃圾填埋场的长效 整改措施: <b>一是</b> 运行企业开展的常规监 测计划中补充恶臭气体监测工作,及时 发现污染物排放异常状况,针对异常状 况开展问题查找及解决工作; <b>二是</b> 加大 恶臭污染物排放源环保信息公开力度, 及时公布恶臭气体监测结果等内容,合 理解决周边居民区的诉求; <b>三是</b> 结合目 前填埋场二期运营情况,从库容、运营 方式等方面暂不能做到日填日覆土的 情况,尽量缩小填埋作业面并对填埋作 业区进行覆膜和喷洒足量植物除臭液, 在满足覆土的条件下及时进行覆土压 实作业。 2.针对生活垃圾焚烧发电项目的长效 整改措施:加强对恶臭处理装置的检查 维护工作,保障设备及系统正常运行, 活性炭除臭装置定期更换,保证活性炭 吸附活性,确保停炉检修期垃圾储存坑 内维持负压状态,并能将恶臭气体全部 收集至恶臭处理设施。	已办 结	
9	D2X Z20 2204 2000 46	拉萨市达孜区 德庆镇桑珠林 村3组的家具 厂,被达孜区 政府“一刀切” 关停。	拉萨 市达 孜区	其他 污染	举报问题所提及“拉萨市达孜区德庆镇桑珠林村3 组的家具厂”系2022年4月19日举报问题所涉及 的一家“两违”家具厂。该家具厂占地60余亩,是 桑珠林村3组以土地入股形式与个体户签订合作协 议后占用集体土地。该协议不符合相关法律法规,且 该厂未办理厂区修建相关手续,属于违法建筑,现已	不属 实	该家具厂将按照《达孜区违法用地和违 法建设专项整治工作实施方案》开展自 行拆除工作,6月30日前自行拆除。 若未按期拆除,达孜区将依法依规开展 拆除工作,确保全域范围内违法建筑在 2022年年底全部拆除。	已办 结	

					将其纳入达孜区“两违”重点整治工作范围。4月15日，达孜区自然资源局及德庆镇工作人员已经赴现场调查，责令其立即停工，以待后续处理，不存在“一刀切”关停。		下一步，达孜区将继续压实责任、实查实改、举一反三，结合2022年《达孜区“两违”整治工作实施方案》的总体部署，加大“两违”监督检查力度，严厉查处违法行为，建立健全长效机制，确保违建问题不反弹。同时做好入厂、入户调查工作，与企业业主及群众进行点对点思想教育引导，了解并切实解决合理诉求。		
10	D2X Z20 2204 2000 37	拉萨市城关区巴尔库路100号嘎吉康桑院内卫生很差，步梯上到处是生活垃圾、小便、建筑垃圾，小区垃圾桶旁也堆放有建筑垃圾。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月21日，城关区组织相关部门赴现场核查。巴尔库路100号为嘎吉康桑一期东区，共有10栋楼，院内卫生较差，1至10单元楼道内存在业主堆放的自行车、纸箱等杂物，楼道中存在乱扔生活垃圾及随地小便的现象。在1单元楼下公共区域堆放有建筑板材10块、瓷砖50张、沙子0.3吨、脚手架1套，不存在垃圾桶旁堆放建筑垃圾。	部分属实	1.2022年4月21日，城关区住建局对小区物业公司下达整改通知书（〔2022〕第11号），要求物业公司及时清理楼梯间杂物，规范堆放建筑材料。小区物业公司组织7名保洁人员对院内卫生进行打扫，共清运垃圾4车（三轮电动车）0.6吨。 2.4月22日，物业公司通知小区业主搬走楼道堆放的杂物，并组织7名保洁工作人员，将业主未清理的杂物进行清理，共清理垃圾8车（三轮电动车）1.4吨。对小便痕迹进行冲洗清扫。同时张贴公告，告知业主不能随意将杂物堆放楼道中。 3.物业公司通知装修业主将堆放在1单元楼下的建筑板材、瓷砖、沙土搬走，目前现场已清运、打扫完毕。 4.4月24日，娘热街道办联合小区物业公司对小区业主进行整改满意度调查，共走访入户30户，满意度100%。 下一步，一是做好“回头看”工作，娘热街道办事处将组织仁钦蔡社区不定	已办结	

							时对小区环境卫生进行检查,确保整改工作落实到位; <b>二是</b> 小区物业将加强日常的巡逻监管力度,确保早发现,早制止,早处理; <b>三是</b> 持续做好宣传教育引导,不断通过日常宣传工作,提高辖区居民生态环境保护意识。		
11	D2X Z20 2204 2000 48	拉萨市达孜区德庆镇德庆村6组河边的草地建了两处铁皮房,破坏约100亩草场;桑珠林村6组的一座山的山腰上建了一座铁皮房,破坏约300亩草场;桑珠林村7组的一个家具厂(选矿厂旁边)侵占20亩草地建了铁皮房;桑珠林村3组318国道边,玉雄公司占用40亩耕地建了一座铁皮房。	拉萨市达孜区	生态	2022年4月21日,达孜区组织相关部门赴现场调查核查。 1.针对“德庆镇德庆村6组河边的草地建了两处铁皮房,破坏约100亩草场”问题。根据国土调查云显示,两处地块共109亩,其中70亩为灌木林及河流水面,39亩为草地;该地块由德庆村6组租赁给拉萨达孜诺丹实业有限公司。该土地租赁合同及承租方建设厂房手续不合法,属于违法用地和违法建设。 2.针对“桑珠林村6组的一座山的山腰上建了一座铁皮房,破坏约300亩草场”问题。该地块内有6家家具厂,面积共计290余亩。相关租赁协议不合法,且未办理修建相关手续,属于违法用地和违法建设。 3.针对“桑珠林村7组的一个家具厂(选矿厂旁边)侵占20亩草地建了铁皮房”问题。该家具厂土地为达孜区桑珠林村7组集体土地,位于达孜区德庆镇桑珠林村拉萨城投木材交易市场西南角,涉及面积约25.9亩,地块性质为采矿用地14.1亩,水浇地6亩,其他草地4.9亩,天然牧草地0.9亩,不全部为草地。该地块由桑珠林村7组村民进行平整后出租给曲龙利民家具厂。该土地租赁合同及承租方建设厂房手续不合法,属于违法用地和违法建设。 4.针对“桑珠林村3组318国道边,玉雄公司占用40亩耕地建了一座铁皮房”问题。玉雄公司占用16亩建了一座铁皮房,根据国土调查云显示,该宗地块10亩为耕地,6亩为林地;该宗地系拉萨市达孜县	属实	1.拉萨市达孜区制定了《达孜区违法用地和违法建设专项整治工作实施方案》,成立“两违”整治工作领导小组和“两违”整治工作专班。 2.2022年4月20日至21日,达孜区通过入户走访、当面谈话开展宣传教育。要求违法业主在6月30日前自行拆除。针对未自行拆除的违法建筑,将下达整改通知书,明确整改时限和要求,依法依规开展拆除工作,确保全域范围内违法建筑在2022年年底前全部拆除。 下一步,达孜区将继续压实责任、实查实改、举一反三,结合2022年《达孜区“两违”整治工作实施方案》的总体部署, <b>一是</b> 继续做好入户调查工作,与群众点对点进行思想教育引导,了解并切实解决群众的合理诉求; <b>二是</b> 充分发挥工作专班作用,联合达孜区检察院、法院、自然资源局、生态环境局等部门,协同排查违法行为,收集违法证据; <b>三是在</b> 群众支持、证据确凿、有理有据的基础上,发动群众自行拆除违建,同时对整治工作中存在的“硬骨头”,坚决依法依规予以拆除; <b>四是</b> 吸取教训,总	未办结	

					玉雄建筑安装有限公司通过土地买卖获得，2021 年建设厂房以租赁的形式给第三方生产家具。该土地买卖合同及厂房建设相关手续不合法，属于违法用地和违法建设。		总结经验，建立健全长效机制，确保违建问题不反弹； <b>五是在拆除工作完成后积极主动做好生态修复工作。</b>		
12	X2X Z20 2204 2000 14	拉萨市堆龙德庆区乃琼街道加木村加木沟的采石场（坐标：北纬 29°39'28" 东经 90°51'48"），无序开采、越界开采、破坏山体，黑色玄武岩矿区植被生态遭到严重破坏，未修复生态；白色方解矿区废渣随意倾倒，形成了高陡边坡，地表大面积裸露，雨季容易造成泥石流、山体滑坡等灾害；采矿时用炸药炸山，乱石横飞，距离村庄太近，对村民人生安全造成严重威	拉萨市堆龙德庆区	生态	1.2022 年 4 月 21 日，拉萨市相关部门实地核查。该采石场隶属拉萨市堆龙善财福利综合服务公司，采矿证号 C5401002010066120130253，开采矿种方解石；开采方式露天开采；有效期 2010 年 6 月 16 日至 2014 年 6 月 16 日。2014 年根据有关文件精神，暂停了该采矿权延续的办理工作。目前，按照新的政策要求，该采矿权可以进行延续工作。现矿业权人在征求各主管部门的意见后，编制完成了采矿权延续所需的前置资料，正在开展采矿权延续工作。经遥感影像叠加分析和村委会以及街道办证实，该采石场 2014 年矿权过期以后便停止了生产，也不存在越界开采的行为；因 2014 年以前矿业权人未编制《开发利用方案》，采矿过程中未采用自上而下台阶开采或分层顺序开采，已有的开采平台不规范，形成了高陡边坡，存在无序开采的情况。2014 年采矿权过期以后，拉萨市堆龙德庆区自然资源局责令矿业权人编制恢复治理方案，开展矿山生态修复治理工作，达到恢复治理成果、消除安全隐患以后，再推进采矿权延续工作。矿业权人 2015 年至今已投入 588 万元对开采作业平台以外的区域开展了矿山生态修复治理工作。目前，已经完成矿山道路两侧、矿山开采平台以外的边坡恢复治理及种树等工作。为了保证树木的存活率，矿业权人购置了优质黑色土层进行边坡覆土工作，面积约为 0.85 公顷。黑色土层并非举报问题中的“黑色玄武岩”。 2.矿区内未设置碎石集中堆放区，局部存在废石、废渣随意倾倒的现象；矿区地表裸露，未采取有效的防	部分属实	1.堆龙德庆区责令矿业权人认真履行矿山地质环境恢复治理义务，持续做好矿区生态修复治理工作。对现状采场、废石场除继续利用区域(拟建工程表土堆场、拟建工程工业场地、连接工业场地及表土堆场道路)外进行植被恢复。具体措施为：先将现状废石场表面大块废石清理至石粉厂综合利用，并于植被恢复不到位区域覆盖表土并撒播披碱草，限时三月内完成。 2.责令矿业权人立即按照《水土保持方案》设置排土场，立即清理废石、废渣，做好防尘措施，安装防尘网，消除安全隐患，防止出现次生地质灾害。已于 4 月 26 日完成。 3.针对无序开采形成的高陡边坡问题，责令矿业权人结合 2021 年西藏自治区生态环境厅批复的环境影响报告书和《开发利用方案》，采取挂设边坡防护网，在易发生滑坡、崩塌边坡区挂设防护网。具体步骤为边坡清理→测量放样→钻钢丝绳锚杆孔→安装支撑绳→挂格栅网缝合→挂钢丝绳网缝合→格栅网与钢丝绳网缝合成一张拉网；设置防护网围栏，为保证下游居民安全，在矿山南侧现状废石场边坡顶部设置防护围栏。限时三月内完成。	阶段办结	

		胁。			尘措施；雨季具有形成次生地质灾害的隐患。经拉萨市公安局治安支队爆破工程技术专家现场核查，结合群众走访，矿山企业 2014 年采矿证过期停工以后，未采用炸药炸山。矿山作业现场一块大石头遗留的爆破作业痕迹系以往开矿爆破残留在炮眼内用于引爆雷管的废弃电线，并非近期爆破后的痕迹，现已处理完毕。		下一步， <b>一是</b> 按照“谁开发谁保护、谁破坏谁治理”的原则，持续开展矿山生态修复治理工作。 <b>二是</b> 按照相关规定开展采矿权延续工作。取得新的采矿许可证后，按照《开发利用方案》设计要求，降低开采平台、降缓矿山边坡，采用合规工艺进行开采，消除安全隐患。 <b>三是</b> 切实发挥监管责任，全程监督矿业权人问题整改工作，圆满完成整改任务。		
13	X2X Z20 2204 2000 09	拉萨市堆龙德庆区羊达乡通嘎村三组，西藏原色建筑建材有限公司超经营范围生产乳胶漆及真石漆；乳胶漆、真石漆废料及污水随意倾倒，四周有恶臭，污染饮用水源；石粉加工产生大量粉尘，影响周边住户；半夜生产，进矿石，噪音较大，影响周边居民休息。	拉萨市堆龙德庆区	噪音 水土 土壤	2022 年 4 月 21 日，堆龙德庆区组织相关部门前往现场核查。 1.西藏原色建筑建材有限公司位于堆龙德庆区工业园区附近，方圆 2 公里内没有居民居住，周边不存在水源点，未发现恶臭等问题。 2.该企业营业执照中经营范围内包括化工产品生产（不含许可类化工产品），生产乳胶漆及真石漆属于经营范围。 3.该企业因“两违”工作整治，于 2021 年 11 月起暂停生产，且生产过程中不产生污水，现场未发现排污痕迹。 4.该企业厂区内存在大量石粉及原料，易产生扬尘。 5.该企业厂区内原料由车辆夜间运输进场，但未发现生产痕迹。	部分 属实	1.堆龙德庆区羊达街道责令该企业停止运输矿石，并做好洒水降尘措施，限期将石粉及矿石原料清运。截至目前，石粉及矿石原料已清运完毕。 2.堆龙德庆区羊达街道制定了《西藏原色建筑建材有限公司拆除行动方案》（堆羊办发〔2022〕47 号），拟定于 2022 年 6 月 10 日实施拆除，后续将严格按照“两违”治理程序，开展相关工作，落实好拆除工作时降尘降噪措施。 下一步， <b>一是</b> 堆龙德庆区开展“两违”认定及分类处置工作，加大治理整治力度，加快履行搬离拆除工作。 <b>二是</b> 持续排查辖区范围内同等性质石材加工厂，立即整改，持续监管，将问题彻底整改到位。 <b>三是</b> 提高对辖区企业的监管力度，强化企业环保意识，明确“谁污染谁治理”原则，要求企业内树立良好的环保氛围。	阶段 办结	

14	D2X Z20 2204 2000 36	<p>拉萨市林周县强嘎乡曲嘎强村某砂场，2017年中央环保督察时被关闭，种植树木恢复了生态，但是现在林周县政府将原来砂场剩下的沙子推翻掩埋树木，造成树木枯死；曲嘎强村内河道旁随意倾倒建筑垃圾，无人管理；松盘乡拉木村旁一砂场手续不全，在此次中央环保督察期间白天停工、晚上采砂。</p>	拉萨市林周县	土壤生态	<p>2022年4月21日，林周县赴现场进行核实。</p> <p>1.2020年7月，在林周县砂场专项整治行动中，对该砂场余料进行了平整，不存在砂子掩埋树木情况。目前，砂场周边树木成活率高，六颗枯死树木为自然凋亡，有条件种植绿植的区域均已种植树木。</p> <p>2.曲嘎强村内河道旁确存在建筑垃圾，该垃圾为“美丽乡村·幸福家园”建设项目拆除后产生的建筑弃渣（水泥板、土砖）。</p> <p>3.松盘乡拉木村旁一砂场实为G561公路改建项目临时取料点，手续齐全，目前已停止开采，设备已全部拆除完毕，正在开展场地平整和后续生态修复工作。在排查过程中发现松盘乡岗巴村有一砂场，已于2017年环保督察期间停止开采，目前处于关停状态。近期因林周县农业农村局高标准农田项目建设需要，西藏铭志建筑工程有限公司在未履行相关前置手续的前提下在砂堆旁架设搅拌机械。</p>	部分属实	<p>1.曲嘎强村委会组织装载机3台，现场清理河道旁建筑垃圾约2吨，并将水泥板用于加固河堤，同时将周边土地进行平整，已于4月21日整改完成。</p> <p>2.林周县住建局作为“美丽乡村·幸福家园”建设项目业主单位对项目代建公司和项目施工方进行约谈，加强对建筑废料弃渣的监管，后续若再发现类似情况将严格按照《城市建筑垃圾管理规定》（建设部令第139号）第22条-第26条相关规定进行处罚。</p> <p>3.强嘎乡统筹组织周边村民处理好建筑垃圾的处置，并在区域内设置标识牌4处。</p> <p>4.责令西藏铭志建筑工程有限公司将的混凝土搅拌机械全部进行拆除并恢复现场。截至目前，累计出动2台大型装载机，1台吊车，投入人力10余人次，已于4月22日完成整改。</p> <p>下一步，<b>一是</b>压实河湖长工作职责。坚持河湖长常态化巡河，发现问题，及时整改，保持河湖干净整洁，将河湖清理垃圾工作变成常态化，确保问题不反弹。<b>二是</b>加强对项目的监督检查力度，定期或不定期对项目实施工作进行监督检查，严格进行把关，对自行搅拌混凝土等行为进行严肃查处，避免再次发生类似现象。<b>三是</b>强化宣传引导。在抓整改的同时，以“3·22”世界水日、“4·22”世界地球日、“6·5”世界环境日等为契机，采取现有网络平台多角</p>	已办结	
----	----------------------------------	---	--------	------	---	------	---	-----	--

							度、全方位进行大力宣传,形成社会广泛参与和监督的良好氛围。		
15	D2X Z20 2204 2000 32	拉萨市堆龙德庆区东嘎镇路缘居小区,绿化区被破坏,草坪干枯,黄土裸露,扬尘大,绿化带上设置了垃圾桶;小区没有接通自来水,居民用水都是浑浊的;19栋前的下水道井盖已破损没有更换,导致小区内散发着下水道的臭味。	拉萨市堆龙德庆区	生态	1.该举报问题与2022年4月17日举报问题相同。堆龙德庆区已于4月18日安排工作人员对绿化带上的垃圾桶移位,同时对小区内黄土裸露部分播撒草种,灌溉绿化区域,清理杂草。 路缘居小区在2020年已接通市政给水管网,通过现场对部分业主及小区内户外水管取水发现不存在自来水浑浊的情况。 2.2022年4月21日,现场核查时发现,确实存在19栋前下水道井盖已破损没有更换,散发着下水道臭味情况。	部分属实	小区物业已安排工作人员负责定期对小区内绿化区域进行灌溉养护。并对19栋前2个下水道井盖进行了更换,现已不存在臭味问题。 下一步,一是加强对路缘居小区环境卫生及设备设施监督管理,确保居民群众的生活环境干净整洁。二是要求路缘居小区加大对绿化的维护管理,持续加强公共设施及绿化区域监督治理,有效保障小区设施完善。三是加大对辖区内物业公司日常监督管理,排查收集问题线索,强化物业管理服务水平,提升小区居民生活质量。	已办结	
16	D2X Z20 2204 2000 29	拉萨市城关区林廓西路,甲竹林宾馆一楼餐厅烟囱对着援助西藏发展基金会生活小区,油烟味很大。	拉萨市城关区	大气	2022年4月21日,城关区组织相关部门赴现场核查。甲竹林宾馆一楼为甲竹林宾馆出租屋,无餐饮商户,在援助西藏发展基金会生活小区内发现一处烟囱对着小区,该烟囱由小鱼儿出租屋的大白小吃餐厅设置,未加装油烟净化器,烹饪期间存在油烟味。	属实	1.2022年4月21日,城关区市场监管局要求大白小吃餐厅对烟囱进行改造加长,油烟排放出口改至小鱼儿出租房楼顶,并加装油烟净化器。4月22日,拉萨市生态环境局城关分局委托第三方检测机构对整改后的排烟设备进行检测,油烟浓度为1.468mg/m <sup>3</sup> ,满足《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)的限制标准。 2.4月22日,小鱼儿出租房和大白小	已办结	

							吃负责人承诺,在经营期间绝不擅自拆除或者闲置油烟净化设施。保证油烟净化设施正常运转,定期进行清洁维护保养。通过对周边居民进行满意度回访,满意率 100%。 下一步,一是城关区市场监管局加强日常巡查检查,紧盯餐饮制作环节,引导商户做好餐饮油烟废气排放处理工作。二是强化宣传引导,广泛宣传生态环境保护法律法规,提高沿街商户对环境保护的参与度,形成人人参与、人人有责的新风气。		
17	D2X Z20 2204 2000 20	拉萨市城关区德吉北路,金运二区小区内垃圾很多,环境很差。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月21日,城关区组织相关部门赴现场核查。金运二区小区一栋一单元垃圾桶位置地面有油渍痕迹。一栋二单元一楼住户在单元楼门口堆放建筑垃圾。一栋一单元左侧墙角有破损井盖等杂物。小区进门左侧有一处占用绿化带搭建的临时休息简易房。	属实	1.功德林街道办事处雪社区和小区物业公司共同组织7名工作人员,对一栋一单元垃圾桶位置地面的油渍进行了清洗,并对地面进行消毒。 2.一栋二单元一楼住户自行清理了门口的建筑垃圾。物业公司清理了一栋一单元左侧墙角杂物,共清运垃圾约1.2吨。 3.物业公司拆除了临时休息简易房,对绿化带进行了翻土,播撒了草种。 4.功德林街道办事处对小区住户进行了环境整改情况满意度测评。共发放问卷56份,56户均对整改效果感到满意。 下一步,一是功德林街道办事处将督促物业加强小区环境卫生巡查力度,对乱堆放的杂物及时清理,确保小区卫生日常保洁到位,提升小区服务质量。二是功德林街道办事处将加大环保宣传力	已办结	

							度,提升居民环境保护意识,培养住户“爱护环境,人人有责”的主人翁责任感,共同营造共治共享小区美丽环境。		
18	D2X Z20 2204 2000 14	4月2日举报的拉萨市堆龙德庆区乃琼街道,拉萨皮革厂大门左边200米处一仓库里,每天都在焚烧塑料垃圾问题,举报后公安来查了一次,关了门,但是这几天又在焚烧垃圾,周边居民家里全是塑料烧焦的味道。	拉萨市堆龙德庆区	大气	2022年4月21日,堆龙德庆区组织相关部门赴现场核查。该企业名为西藏肖正废品回收有限公司,主要从事废品回收,现场核查未发现焚烧垃圾。为进一步核实举报问题相关情况,堆龙德庆区经信局、城管局、乃琼街道开展了夜巡,并走访周边居民,部分居民指出气味来源于该公司。经向企业负责人核实,塑料烧焦味道实为该企业在用粉碎设备作业过程中产生。	部分属实	通过宣传教育,企业负责人意识到生产过程中产生的气味对周边群众造成影响,当即主动拆除电线。2022年4月23日,企业已经完成设备拆除,同时出具了承诺书表示不再启动粉碎机作业。同时,企业对厂内卫生进行了清理。下一步,堆龙德庆区经信局、城管局、乃琼街道将不间断对该企业进行监督检查。通过开展政策、法律法规宣传活动,教育引导辖区企业牢固树立环保意识。	已办结	
19	D2X Z20 2204 2000 24	拉萨市墨竹工卡县尼玛江热乡章达村,中凯矿业公司选矿厂的废水未经任何处理直排拉萨河;尾矿库堤坝有渗漏,严重污染村里的饮用水;生产过程	拉萨市墨竹工卡县	水 土壤	1.西藏中凯矿业公司选矿废水通过废水处理系统打回磨、浮选生产车间回用,废水零排放,不存在尾矿废水排入拉萨河现象。 2.经现场勘查,坝体无渗漏和水溢出现象,经拉萨市应急管理局对照相关资料,证实该尾矿库底部及尾矿坝采取铺设土工膜防渗措施。 3.2020年5月7日,中凯选矿厂药剂库失火。为消除二次燃烧安全隐患,现场决定采取临时应急措施将烧毁的药剂残渣挖坑临时掩埋处理,临时掩埋点采取铺设防渗膜措施防止药剂渗漏造成污染。2020年8月10日委托第三方公司将残渣与防渗膜转运至自治	部分属实	下一步,一是压实属地管理责任、行业监管职责,常态化做好企业日常监管检查工作。二是要求企业定期对尾矿库周边水、土壤开展自行监测工作,并将监测报告及时报送县直相关部门。三是督促企业严格按照药剂使用管理要求、《危险废物转移联单管理办法》及项目环评批复等要求,依法依规加强药剂管理使用、危废管理及危废转移等各项工作。	已办结	

		中使用的重铬酸钠、2号油等药剂过期后，未按照正规程序处理，而是直接埋到尾矿库旁边的地里，对周边的水和土壤造成污染。			区危险废物处置中心处理。2020年、2021年企业委托第三方检测机构对相关点位水质进行检测，检测报告显示，地表水符合《地表水质量标准》(GB3838-2002)Ⅲ类标准限值，地下水符合《地下水质量标准》(GB/T14848-2017)Ⅲ类标准限值。2022年第一季度章达村环境质量检测报告显示该村饮用水水源地水质检测指标均符合《地下水质量标准》(GB/T14848-2017)Ⅲ类标准限值，附近农田土壤检测指标均符合《土壤环境质量 农用地土壤污染风险管控标准(试行)》(GB15618-2018)表1中风险筛选值。				
20	D2X Z20 2204 2000 16	拉萨市城关区纳金路，老交警支队院内垃圾很多，一刮风垃圾到处飞。	拉萨市城关区	土壤	拉萨市公安局交警支队于2020年已由纳金西路搬迁至城关区蔡公堂学府路并已投入使用，按照拉萨市政府规划，纳金西路原交警支队办公区整体将移交拉萨市城投公司，目前移交手续正在办理中。2022年4月21日，拉萨市公安局进行现场核查。拉萨城投公司结合后期建设规划，对原交警支队办公区内树木进行移栽，移栽过程中形成的土方未回填，且院内停放的涉案扣押车辆乱停乱放，护栏、隔离桩等交通设施摆放也较为混乱。大风天气下，造成院内扬尘大，垃圾乱飞。	属实	2022年4月21日，拉萨市公安局交警支队对接拉萨城投公司对院内垃圾进行全面清理，同时将树木移栽中形成的土方进行回填、洒水，并铺设防尘网，杜绝刮风产生扬尘现象。对存放在院内的护栏、隔离桩等交通设施和扣押车辆进行清理，4月21日下午已全部清理完毕。 下一步， <b>一是</b> 拉萨市公安局交警支队将协同城投公司对院内卫生进行管理，确保院内长期保持整洁干净。 <b>二是</b> 交警支队将对扣押车辆及交通设施存放进行严格管理，所有外勤大队不得在原交警支队办公区存放任何涉案扣押车辆及交通设施，所有物品在指定场所存放。 <b>三是</b> 要求交警支队加快办理原交警支队办公区移交相关事宜。	已办结	

21	D2X Z20 2204 2000 19	拉萨市城关区江苏大道森林总队正对面，有一户占用绿地盖5层楼房。	拉萨市城关区	生态	2022年4月21日，城关区组织相关部门赴现场核查。江苏大道森林总队正对面，确有一户5层居民楼房，该房屋于2000年4月办理了国有土地使用证(国用0002016号)、2001年11月办理了房屋所有权证(房权证字第1010206845号)。据属地居委会塔玛社区反映，该宗地于2008年左右已纳入江苏大道征地项目范围内，由于该户不同意当时的征收补偿政策，未能收回。城关区自然资源局对该房屋进行了现场测量，并依据测量结果核实拉萨市现行主城区控制性详细规划，该宗地的规划性质为绿地。该宗地属于建筑在前规划在后情形，不存在占用绿地盖房情况。	不属实	下一步，城关区将按照征地工作要求及政策内容组织相关部门，积极与该户沟通，力争完成土地征收工作。	已办结	
22	D2X Z20 2204 2000 15	拉萨市城关区藏热路，和美家园小区占用绿化带建商铺；垃圾桶不清洗异味大。	拉萨市城关区	生态土壤	2022年4月21日，城关区组织相关部门前往现场进行实地查看。和美家园小区内不存在占用绿化带建商铺情况，一户居民在绿化带上放置桌椅板凳，该绿化带为个人修建。一户商户(德庆欢聚茶馆)将自己的垃圾桶放置在外面，未进行清洗。	部分属实	1.2022年4月21日，城关区住建局要求德庆欢聚茶馆立即对垃圾桶进行清洗，并定期对垃圾桶进行消毒，避免产生异味以及滋生细菌。 2.小区内的垃圾桶日常清洁由小区物业公司进行清理。 3.针对绿化带上放置桌椅板凳的问题，已要求该商户将绿化带上放置桌椅板凳搬走。于4月22日已完成整改。 下一步，城关区将进一步加强小区内环境卫生巡查，做到早发现、早治理、早预防；同时加大监管力度，做到及时查看、及时整改、及时汇报。形成爱护环境人人有责、人人参与、人人共享的良好氛围。	已办结	
23	D2X Z20 2204 2000	拉萨市城关区当热西路和巴尔库路交叉口，用8根管	拉萨市城关区	水	2022年4月22日，拉萨市水利局联合城关区水利局、拉鲁湿地管理局赴现场核查。 1.拉萨市城关区当热西路和巴尔库路交叉口施工降排水单位属于天海国际广场商业步行街、七地市院	部分属实	1.要求项目施工方将沉砂箱和中干渠中的淤积砂在5日内进行清淤，定期派专人检查，减少淤积砂进入中干渠沉积。	已办结	

	17	子 24 小时不间断抽地下水，已经抽了一年多，抽出的水排进拉鲁湿地的水渠里，破坏拉鲁湿地。之前拉鲁小学在施工中用 10 根管子抽了两年的地下水，因为中央环保督察组来了就拆了。希望核实抽取地下水是否办理了相关手续。			<p>落建设项目，2021 年 1 月已办理取水许可手续。天海国际广场商业步行街(1#商业步行街和 2#商业步行街)，原定于 2021 年 4 月开始进行施工降排水，因项目建设调整，推迟施工降排水。1#商业步行街于 2022 年 4 月开始进行施工降排水，目前正在排水；2#商业步行街于 2021 年 7 月开始进行施工降排水，2022 年 4 月完成施工降排水；七地市院落建设项目于 2020 年 9 月开始进行施工降排水，2021 年 8 月完成施工降排水，均未超过取水许可天数。</p> <p>2.现场发现有 6 根主水管，其中 2 根为备用排水管未进行排水，4 根主水管正在抽取地下水排入沉砂水箱，用 8 根细排水管 24 小时不间断往中干渠排水，未排入拉鲁湿地，且未对拉鲁湿地造成破坏；</p> <p>3.拉鲁小学停车场建设项目在未取得取水许可前提下，于 2020 年 9 月开始施工降排水，2021 年 11 月完成施工降排水，并拆除排水管网，现已全部拆除。</p>		<p>2.拉鲁小学停车场建设项目存在“未经批准擅自取水”行为，依据《中华人民共和国水法》第六十九条的规定，市水利局对拉萨政投建设项目管理有限公司进行行政处罚，罚款拾万元。</p> <p>下一步，<b>一是</b>会同住建部门将涉及建设项目需办理取水许可的相关工作进行并联发文、联合执法，进一步加大对建设项目督察、检查力度。<b>二是</b>做好拉萨市地下水管理区划分报告，明确拉萨市保护区、开发区、保留区的范围，为全市地下水环境保护提供支撑。<b>三是</b>针对下发的行政处罚决定，市水利局将于 15 日内追缴行政处罚罚金拾万元，并将追缴情况上报市整改督办组。</p>		
24	D2X Z20 2204 2000 10	拉萨市城关区教育城林芝苑小区，绿化大部分枯死。	拉萨市城关区	生态	<p>2022 年 4 月 21 日，城关区组织相关部门会同市住建局赴现场核查。林芝苑小区共有 20 栋楼房，449 户，面积 16000 平方米，实际入住 2 户。该小区物业公司于 2021 年 11 月入驻，小区绿化苗木是在 2021 年 8-9 月份由专业绿化公司种植，因错过了最佳种植时间，苗木枯死率较高。经现场统计，枯死苗木有雪松 26 株、海棠 15 株、榆树 5 株、樱花 10 株、红叶李 2 株、红叶李球 36 株、金叶榆球 6 株、侧柏 5 株、桃树 29 株、金叶复叶槭 9 株、红叶李苗约 480 平方米。</p>	属实	<p>1.2022 年 4 月 21 日，城关区住建局对小区物业公司下达整改通知书（〔2022〕第 13 号），要求物业公司加强小区绿化养护管理工作。</p> <p>2.原绿化公司计划在 5 月中旬将枯死树木进行更换，确保在 2 年养护期内存活率。2 年养护期满，并通过验收后，交由小区物业公司养护管理。</p> <p>3.物业公司做出承诺，将进一步提高绿化养护技术，做好日常管理养护工作，并对小区绿化维护工作制定方案。</p> <p>4.蔡公堂街道办已制定《关于蔡公堂街道恩惠苑社区林芝苑小区绿化枯死的</p>	已办结	

							管护及整治方案》，将按照方案要求，及时督促施工方和物业做好小区补树种树及后期养护工作。		
25	D2X Z20 2204 2000 07	拉萨市城关区纳金大桥桥北下方有很多垃圾，河边也倒了大量垃圾；附近没有设河长制公示牌，无法监督举报。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月21日，城关区组织相关部门到现场核实。纳金大桥桥北下方存在大量垃圾，河边也存在少量的垃圾。在纳金大桥以东300米处设立了河长制公示牌，公示牌上印有举报电话。	部分属实	城关区组织河道管护人员进行河道垃圾清理整治，组织农牧民施工队对纳金大桥桥北下方垃圾进行了集中清理整治。共出动工人14名，挖机、装载机、洒水车及小型农用车各1辆，大型重卡车6辆，清除垃圾60余吨。 下一步，一是充分发挥好河长办工作职责，协助河长组织开展专项整治行动，依法履行河湖管理、保护、治理的相关职责，加强河道巡查力度，发现问题及时整改。二是在满足河道行洪安全和交通方便的条件下，对相邻河长制公示牌距离较长的地方增设公示牌，方便群众监督举报。三是加强对纳金大桥北桥下方巡查整治力度，确保不再发生类似问题。	已办结	
26	D2X Z20 2204 2000 08	拉萨市城关区第二安居园，下水道散发强烈的臭味。	拉萨市城关区	大气	2022年4月21日，城关区组织相关部门前往现场核实。城关区第二安居园实为城关区第二退休基地，该小区内有四户居民，门口的下水道有淤泥堵塞现象，但现场无异味。经走访问询该小区业主，反映只有大热天会散发臭味。	部分属实	1.2022年4月22日，城关区住建局联合嘎玛贡桑街道联系第三方市政养护公司，对门口下水道进行了清淤冲洗工作，下水道现已疏通。 2.由于该小区无物业，嘎玛贡桑街道以及统建社区将安排网格员对小区下水道开展定期的检查工作，并教育引导业主自筹资金进行清理。 下一步，城关区督促嘎玛贡桑街道继续对该小区后期是否依然存在相同问题持续跟进，确保类似问题不再发生。	已办结	

27	D2X Z20 2204 2000 05	拉萨市柳梧新区香格里拉大道，西部经典KTV 每天凌晨两三点有人哭闹、摔酒瓶，特别扰民。	拉萨市柳梧新区	噪音	2022年4月21日，柳梧新区管委会组织火车站站前派出所前往现场核实。经对西部经典KTV附近的中鹰黑森林、财富广场小区部分商户、住户开展走访调查，西部经典KTV存在凌晨2时至3时在大门口有客人大声喧哗吵闹、门口车辆鸣笛、后门口有搬运空酒瓶产生噪音扰民的现象。	属实	<p>1.2022年4月21日，柳梧新区火车站站前派出所治安大队向西部经典KTV下达《责令限期整改通知书》（公（柳）限字〔2022〕第001号），要求西部经典KTV采取相关措施降低噪音扰民。并组织经营业主及管理人员召开约谈会，督促商家按照法律法规不得超时营业。</p> <p>2.西部经典KTV每晚安排管理人员在门口保安室值班，劝导客人尽快离场，避免在院内逗留及吵闹。安排1名保安人员在门前道路实时疏导来往车辆，减少车辆拥堵，劝导少鸣笛。清理空酒瓶的工作在次日10时后开展（节假日延后），确保轻抬轻放，最大限度减少噪音。</p> <p>3.4月22日凌晨2时，柳梧新区火车站站前派出所治安大队对西部经典KTV进行了检查，未发现西部经典KTV存在超时营业、门口喧哗吵闹的情况。下一步，柳梧新区将严格按照《娱乐场所管理条例》要求，进一步规范辖区娱乐场所经营行为，加强对辖区娱乐场所的巡逻检查力度，并协调配合文化、生态环境等职能部门，共同加强对娱乐场所及周边噪音专项整治工作，确保附近小区居民不受噪音干扰。</p>	已办结	
28	D2X Z20 2204 2000	拉萨市柳梧新区冈仁国际小区，地下停车场墙面漏水，	拉萨市柳梧新区	大气	2022年4月21日，柳梧新区管委会建设局前往现场进行核实。该小区地下停车场存在防水失效、排水管破裂等现象。因正逢绿植浇水时节，绿化带频繁浇水导致地下室出现漏水现象，不存在尿味；负一层楼	部分属实	<p>1.2022年4月21日，小区物业对负一层楼道内大小便进行了清理，并加装监控设备、张贴温馨提示牌。</p> <p>2.4月24日，物业公司在漏水点安装</p>	已办结	

	09	漏下来的水有尿味，楼道里也有异味。			道内发现大小便痕迹，存在异味。		引流板,通过引流板将漏水引流至地面排水沟。 下一步,柳梧新区将加大各小区地下停车场巡查力度,如果出现漏水问题,要求小区物业根据《物业管理条例》规定,征求小区三分之二业主的同意,动用维修专项资金开展全面排查整改。		
29	D2X Z20 2204 2000 03	拉萨市城关区扎基中路,北郊客运站的喇叭一直对着后面的工程四队出租屋的方向喊,噪音扰民,希望北郊客运站能把喇叭方向移到前面进站口。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月21日,拉萨市交通运输局赴现场调查。北郊客运站候车大厅内有1个音响,该音响隔着候车大厅玻璃门面向南侧(工程四队方向)播放,播放内容为疫情防控宣传播报。	属实	北郊客运站已将候车大厅内对着工程四队出租房的疫情防控宣传播报音响撤除,目前只留下进站口的疫情防控宣传播报喇叭,该播报喇叭已降低播放音量,确保不扰民。 拉萨市交通运输局于2022年4月22日就整改情况对工程四队出租房住户进行走访,受访住户对整改结果均表示满意。	已办结	
30	D2X Z20 2204 2000 04	3月29日举报的拉萨市柳梧新区海亮一期占绿地违建、燃煤燃柴的问题后,工作人员进行了排查,但排查不彻底。小区东门、中间别墅区及南门楼房区多处占绿地违建情况没排	拉萨市柳梧新区	生态 大气	2022年4月21日,柳梧新区管委会综合执法局前往海亮一期小区调查核实。 <b>一</b> 是对海亮一期小区西门之前已排查过的51栋和127栋7户业主违规占用小区公共绿地问题进行检查,发现127栋2户违建建筑已经拆除,绿地恢复已完成。51栋5户业主未能如期自行拆除违建,根据《拉萨市关于治理违法用地和违法建设行为的实施方案》,柳梧新区正在依法开展立案调查处置工作,按规定程序在2022年9月30日完成违法建筑的拆除工作。 <b>二</b> 是对小区东门、中间别墅区及南门区域进行全面排查,共排查出23户违规占用绿化带建筑。	属实	1.根据“两违方案”,柳梧新区管委会综合执法局正在逐户核定违规建筑面积,完善违建业主详细信息,并下达违法行为通知书,告知违建业主限期15日内自行拆除,超出整改时限且拒不配合整改要求的,由柳梧新区管委会按程序下达《行政处罚告知书》、《行政处罚听证告知书》、《行政处罚决定书》,严格按照法律程序逐步推进违建拆除工作。 2.柳梧新区综合执法局协同海亮一期物业公司以公告的方式,在小区各处实时公布违建整治工作进展情况,同时利	未办结	

		查。					用业主微信群,及时向海亮一期全体业主通报违建拆除进展情况。 下一步,一是柳梧新区将持续加大对辖区违章建筑侵占公共绿地行为的排查检查力度,对核定的违法用地和违法建设行为依法依规及时下发《违法行为告知书》,限期 15 天内自行拆除。二是实时对接律师事务所,就违建拆除相关问题进行法律咨询,结合“两违方案”,依法开展立案、调查、处置工作,在 2022 年 9 月 27 日前全面完成违章建筑整治工作。三是柳梧新区管委会将持续加大宣传力度,严格按照工作程序,对拆除违建的情况严格按照相关法律法规及时向小区物业公司、业主委员会进行公示,确保违建拆除工作有成效、有结果。		
31	D2X Z20 2204 2000 02	拉萨市尼木县塔荣镇,宏盛缘宾馆二楼朗玛厅,每晚都有噪音、振动,严重打扰居民生活。	拉萨市尼木县	噪音	2022 年 4 月 21 日,尼木县组织相关部门进行实地核查。塔荣镇塔荣路 29 号为一栋民用商业建筑,其一楼原为商铺,二楼为冈嘎拉措演艺中心(朗玛厅),三、四楼为鸿盛缘宾馆。一楼商铺自 2021 年 2 月底租赁合同到期,至今处于关闭状态;二楼朗玛厅自 2022 年 2 月份以来作为音乐餐厅间歇营业,无演艺活动;三、四楼鸿盛缘宾馆自 2022 年 2 月底暂停营业。 通过电话与鸿盛缘宾馆负责人进行核实,朗玛厅在营业时段,声音较大并产生振动,存在扰民问题。	属实	2022 年 4 月 22 日,尼木县要求朗玛厅负责人增设隔音设施(隔音门),在营业过程中加强管理,严格控制音量,减少振动。该朗玛厅已于 4 月 24 日,在进入朗玛厅大厅的第二道入口处加装隔音门,在 2 个落地音响下加装了减振弹簧和海绵,在 4 个悬挂音响上安装了减振弹簧。 下一步,一是采取日常检查、突击检查相结合方式,加强文化娱乐场所监督管理。二是加强宣传教育,举一反三,督促文化娱乐场所做好降噪减震措施,为人民群众创造一个安静舒适的生活环境。	已办结	

32	D2X Z20 2204 2000 06	拉萨市城关区江苏大道，幸福小镇汤泉夜间机器发出噪音，特别扰民。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月21日，城关区组织区相关部门赴实地核查。汤泉小镇地下室西侧，因污水提升泵损坏，在运行过程中产生较大的震动，产生噪音扰民问题。	属实	<p>1.城关区要求物业公司对已损坏的水泵维修。已于2022年4月21日维修完成，不会再产生噪音。</p> <p>2.4月22日，物业公司对6户住户开展了满意度调查，均表示非常满意，满意率达到100%。</p> <p>3.城关区住建局要求物业公司在夜间23:00至次日09:00不运行污水提升泵，并加大日常巡查力度，发现问题及时解决。幸福汤泉小镇水会公司于4月23日签署承诺书。</p> <p>下一步，为切实改善周边群众的生活环境，城关区责成住建部门要积极履行物业行业监管职责，要求纳金街道办事处及属地社区加大对物业的监管力度，积极宣传《拉萨市物业管理条例》，督促物业公司发挥好应有的服务和管理作用，进一步加强辖区内环境卫生巡查，发现问题及时协调处理。</p>	已办结	
----	----------------------------------	---------------------------------	--------	----	---	----	--	-----	--