

附件

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第 28 批)

(2022 年 5 月 2 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 2100 32	拉萨市城关区金珠西路格桑林卡小区, 有些住户占用公共绿化用地违建。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 22 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市自然资源局等部门赴现场核查。格桑林卡小区内 A19-1、A19-2、A20-1、A20-2、A21-1、A21-2 存在私自建设围墙圈占公共绿化用地的问题, 围墙长度共 150 米。	属实	2022 年 4 月 23 日, 城关区住建局对 6 户违建户开展相关政策法规知识宣传, 并对物业公司下发限期整改通知, 要求 6 户违建户自行拆除相关违建围挡。4 月 24 日, 6 户私自建设的 150 米围墙已全部拆除完成。同时, 小区物业将对拆除部分通道及绿化进行恢复, 预计 2022 年 5 月 15 日前完成整改。下一步, 城关区住建局将结合《拉萨市住房和城乡建设局关于开展物业服务领域突出问题专项整治行动实施方案》(拉住建字〔2022〕66 号), 积极履行物业行业监管职责, 联合金珠西路街道办事处及金珠西路社区加大对物业的监管, 积极宣传《拉萨市物业管理条例》, 督促物业公司发挥好应有的服务和管理作用, 进一步加强辖区内环境卫生巡查, 发现问题及时协调处理。同时加大环境保护宣传力度, 形成爱护环境人人有责、人人参与、人人共享的良好氛围。	阶段办结	

2	D2X Z20 2204 2100 34	拉萨市城关区仙足岛生态小区对面小公园，以前公园环境卫生差，此次中央环保督察组进驻，相关单位对公园内的垃圾进行了全面打扫、清理，现在很干净，但是担心环境脏乱问题会死灰复燃。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月22日，城关区组织相关部门赴现场核查。该公园属于拉萨市拉萨河城区段综合治理工程4号闸项目，该项目由拉萨市城投工程项目投资管理有限公司管理，目前正在竣工验收阶段，现场环境卫生干净，但没有形成长效治理机制。	属实	2022年4月23日，拉萨市城投工程项目投资管理有限公司针对该公园环境卫生制定长效工作机制，每天定时对公园的垃圾进行清理，并做好公园绿植的养护工作，时刻保持小公园环境卫生干净整洁。同时在公园醒目处加装环境卫生作业制度牌1块，投放5个四分类垃圾箱，加装卫生引导牌34个，文明引导牌16个。 下一步， <b>一是</b> 两岛街道办事处将联合仙足岛社区工作人员进行定期巡查和不定期抽查，如发现相关环境卫生问题，立刻反馈给项目施工方，及时整改。同时加大宣传教育力度，引导居民群众自觉维护公园里的环境卫生，杜绝不文明现象的发生。 <b>二是</b> 待该小公园竣工验收完成后，两岛街道办事处将积极对接相关部门，加强该小公园的日常管理，切实做到小公园管理有序，环境卫生干净、整洁。	已办结	
3	D2X Z20 2204 2100 33	拉萨市城关区娘热路康桑苑小区大门口停放垃圾车，导致环境脏乱差。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月22日，城关区环卫局联合功德林街道办事处赴现场核实。前期根据康桑苑小区群众需求，在大门口停放了一辆人力垃圾收集车，供该小区业主倾倒生活垃圾，垃圾收集车停放的路面存在污渍。	属实	1.撤销小区大门口停放的人力垃圾收集车。对垃圾收集点路面污渍进行清洗、消杀工作。 2.与该小区业主协商，由环卫作业人员每天分早、中、晚三次对该小区开展定时定点收集垃圾，并签订垃圾清运协议书。 下一步，城关区环卫局将加大对该小区及其周边的环境卫生巡查整治力度，给广大居民营造一个干净整洁的生活环境。	已办结	

4	D2X Z20 2204 2100 35	拉萨市堆龙德庆区桑木社区第四高级中学斜对面，公厕和垃圾箱，夏天产生臭味，希望能够将垃圾箱搬移至臭味不影响居民生活的地方。	拉萨市堆龙德庆区	土壤	2022年4月22日，堆龙德庆区城市管理和综合执法局联合东嘎街道赴现场核查。堆龙德庆区桑木社区第四高级中学斜对面设立有垃圾分类暂存区（垃圾箱）一处、公厕一座，该区域有异味。	属实	<p>1.堆龙德庆区城市管理和综合执法局组织13名环卫工人、3辆洒水车对该区域公厕、垃圾箱及周边区域进行全面清洗。现已清理干净，共清理各类垃圾3吨。</p> <p>2.垃圾分类工作开展以来，垃圾分类暂存区的点位设置已征求了东嘎街道办事处及桑木社区的意见，因无合适地点进行搬迁，加之该区域已建成垃圾分类暂存区，无法进行转移。</p> <p>下一步，<b>一是</b>持续加大垃圾清运、清扫等日常巡查力度，针对乱扔乱倒垃圾的行为，加大宣传，及时劝导，对屡教不改的人员依法依规进行处罚。<b>二是</b>明确暂存区管理责任人，增加垃圾清运频次，配备垃圾收集车，设立垃圾分类桶，要求暂存区管理员对责任区的桶站及暂存区周边垃圾及时清扫，并要求垃圾箱内垃圾做到日产日清。<b>三是在</b>日常管理过程中，严格按照公厕管理制度，达到地面净、墙面净、周边净、厕位净，无溢流、无蚊蝇、无臭味的“四净、三无”标准。</p>	已办结	
5	D2X Z20 2204 2100 31	拉萨市城关区娘热路幸福新村交通噪音大。	拉萨市城关区	噪音	经调查发现，由于该路段车流量较大，在上下班高峰期会因交通拥堵、车辆鸣笛造成交通噪音。	属实	<p>1.拉萨市公安局交警支队在幸福新村两个出入口处巷道外设立2个交通禁鸣、禁停组合警示牌；幸福新村小区物业公司在巷道内设立4个禁止鸣笛指示牌。</p> <p>2.按照“三长制”工作要求，辖区警务室、警务站配合交警做好该区域违停车辆的整治工作，同时对幸福新村巷道内</p>	已办结	

						<p>车辆进行引导，保障交通畅通。</p> <p>3.交警支队城北大队安排警力在上下班高峰期时段加强幸福新村周边车辆疏导及巡逻力度。</p> <p>4.幸福新村小区物业公司安排人员在车辆拥堵时参与交通引导和疏通工作，并对小区车辆门禁系统进行升级，提高车辆出入效率，避免拥堵。</p> <p>5.警务室联合交警支队及居委会制定了《保护环境倡议书》，并向幸福新村居民群众发放，呼吁主动维护居住环境，避免产生噪音污染。</p> <p>6.整改完毕后，辖区派出所对幸福新村内 20 家住户开展了民意测评，20 家住户均对整改措施表示满意。</p> <p>下一步，<b>一是</b>交警支队城北大队将持续加大城关区娘热路幸福新村周边路段巡逻及上下班高峰时段违停车辆清理查处工作力度，进一步缩小管控死角，形成长效管理机制，推进综合治理，防止社区周边路段交通拥堵问题反弹。<b>二是</b>功德林派出所联合街道办对此区域开展走访、检查，督促物业公司落实好自身责任，避免噪音扰民等问题反弹。<b>三是</b>依托走访、清查等基层基础工作，向周边群众，尤其是幸福新村内住户跟进了解此类问题的整改推进情况，并据此及时调整工作措施。<b>四是</b>依托“三长制”工作，由警务站、警务室民警加强该区域车辆的盘查和驾驶员的引导工作，告知其保持文明的驾驶习惯，尽量</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

							减少行驶过程中因鸣笛等行为产生的噪音污染。 <b>五是</b> 持续开展交通违法宣传专题教育活动,引导市民群众,树立良好环保意识,创建良好的生活和出行环境。		
6	D2X Z20 2204 2100 29	拉萨市城关区扎基寺监狱路口,有家药店门口的下水道堵满了,溢出来污水反流到隆秀林茶馆。	拉萨市城关区	水	2022年4月22日,拉萨市城管局现场进行核实。该路段排水主管为雨污合流,举报位置有两处小型化粪池(归房东所属),化粪池连接市政排污支管堵塞,导致污水无法正常排出。	属实	1.拉萨市城管局安排市政养护企业对两处小型化粪池进行了清掏,并对堵塞的排水管网进行了疏通,期间共调配清淤疏通车1台、抽污泵1台、人员4人次,共清运垃圾淤泥0.5立方米。截止2022年4月23日,清掏冲洗、疏通管道工作已全部完成。 2.拉萨市城管局工作人员对隆秀林茶馆两位业主进行了回访,均表示满意。下一步, <b>一是</b> 由拉萨市城管局市政养护处定期组织专项巡检。 <b>二是</b> 向市民加大12319城市管理热线宣传力度,发现问题及时拨打12319热线,市政养护处立即进行维修。	已办结	
7	D2X Z20 2204 2100 28	拉萨市北京西路自治区人大退休基地,路边停放车辆碾压绿化;开设露天酒吧,把酒瓶子和纸箱堆在酒吧门口,影响市容市貌,酒吧营业噪音也大。	拉萨市城关区	土壤 噪音	2022年4月22日,城关区组织相关部门会同拉萨市公安局、市城管局赴现场核查。北京西路自治区人大退休基地路边有4家酒吧,4家酒吧在店外搭设4个简易棚或帐篷(其中3家属占道经营、1家存在私搭乱建),客人消费时喧哗声较大,酒吧将店内空酒瓶及纸箱堆放在店门前,未及时清理。经走访问询,酒吧吵闹声因客人在露天打骰子、喝酒等原因造成。周边有400米绿化带未设围栏,存在车辆停放碾压绿化带的情况。	属实	1.2022年4月22日,城关区城管局对4家酒吧占道经营和私搭乱建行为进行宣传教育,引导商户不得在店门前进行经营活动,店内经营时提醒客人不得大声喧哗,严格落实“门前三包”责任制,并要求酒吧不得超时营业。当日,4家酒吧对各自门前堆放的空酒瓶进行清理并自行拆除搭建的4个简易棚,共清理200余箱空酒瓶。同时,4家酒吧负责人承诺今后不再占道经营,经营过程中对客户大声喧哗等行为进行提醒和制止,杜绝出现扰民问题。	已办结	

							<p>2.交警部门与绿化带内停放的车辆车主联系,经口头警告后将车辆驶离绿化带,共计驱离车辆 150 余辆,同时增设 400 米绿化带防护栏,并对碾压的绿化带进行恢复养护。</p> <p>3.城关区金珠西路当巴社区工作人员对人大退休基地和西郊安居院居民进行民意测评,共入户 30 户,满意率达到 100%。</p> <p>下一步,一是城关区城管局将加大对辖区内商户“门前三包”责任落实情况监督检查,及时发现和制止占道经营行为,维护好辖区市容市貌。二是金珠西路街道办事处和当巴社区加大对该区域的巡逻力度,对发现的店外经营现象,及时联合职能部门进行整治。三是加大对周边商户法律法规宣传力度,引导商户规范经营,及时清运店内产生的垃圾。四是公安部门加大对娱乐场所的监督检查,杜绝出现扰民等问题发生。</p>		
8	D2X Z20 2204 2100 26	拉萨达孜区章多乡章多村五组,对面的山坡下有一个养猪场,晚上经常散发刺鼻性臭味,村民怀疑在炼油。	拉萨市达孜区	大气	<p>2022 年 4 月 22 日,达孜区组织相关部门赴现场核查。2019 年 1 月 15 日,达孜区农业农村局现场执法发现该养猪场存在餐厨垃圾饲喂生猪现象,对其当事人下达了《行政处罚决定书》(达孜(动监)罚〔2019〕001 号),判处罚金 3000 元整,并责令其改正违法行为,并对存放的餐厨垃圾进行清理。2020 年 9 月 10 日,拉萨市生态环境局达孜区分局现场检查发现养猪场气味较大,严重影响附近区域环境空气,要求立即整治环境卫生,处理所饲养的 500 余头生猪,并关闭养猪场。目前该养猪场处于停产状态,但加热餐厨垃圾的容器内有部分剩余未进行处</p>	部分属实	<p>2022 年 4 月 22 日,达孜区组织人员清理加热容器内剩余餐厨垃圾。4 月 24 日,完成了养猪场约 2.5 吨餐厨垃圾的清运处置工作。同时,对养猪场周边环境进行清理整治,现已整改完毕。</p> <p>下一步,一是达孜区结合正在开展的“饮水思源、感恩思进”群众教育实践活动,加大对生态环境保护法律法规宣传力度,教育引导农牧民群众从身边小事做起、从自身做起,争做保护环境的</p>	已办结	

					理, 导致场区内散发刺激性臭味。针对“村民怀疑在炼油”问题, 经多次现场督促检查, 并未在场区内发现炼油设备及其他可疑设施。		践行者; <b>二是</b> 充分发挥群众监督作用, 并联合拉萨市生态环境局达孜区分局、达孜区农业农村局等部门, 在全区范围内不定期排查生态环境问题, 发现一起处理一起, 做到立行立改; <b>三是</b> 以中央生态环境保护督察工作为契机, 深刻认识环境保护的重要性, 警钟长鸣, 不断吸取教训, 总结经验, 建立健全长效机制, 加强对整改工作的督导检查, 确保整治问题不反弹。		
9	D2X Z20 2204 2100 19	拉萨市曲水县聂当乡屠宰场旁边一煤场, 违规售卖煤炭。	拉萨市曲水县	大气	2022年4月22日, 曲水县组织相关部门赴现场调查核实。举报问题反映的“煤场”实为曲水徐氏煤业, 2021年8月份登记经营许可, 经营场所位于曲水县聂当乡工业园区切聂线藏木缘商贸有限公司张兴泉自建库房3号, 经营范围: 煤炭及制品销售, 木炭、薪柴销售。徐氏煤业现存有蜂窝煤生产原材料70余吨, 其中原煤有40余吨、碎煤有2吨、焦煤230袋、成品蜂窝煤1670块, 所加工蜂窝煤成品主要销往墨竹工卡县、尼木县、林周县、仁布县等地方, 所有原材料均来自格尔木北郊煤炭市场, 徐氏煤业现场无法提供进货清单、检验报告及供货方资质等相关资料, 未建立进货查验记录。且徐氏煤业不符合园区规划, 进驻前未向曲水县工业园区管委会提交入园材料, 在未经曲水县联审联批会议审议通过的情况下, 私自租赁场地进行生产经营活动。根据曲水县应急管理局4月14日现场检查结果(曲安监管责改字〔2022〕第(07号)), 厂区安全生产防护措施不到位, 风险隐患较大, 要求2022年5月14日前搬离。	属实	曲水县现场向徐氏煤业做了相关情况解释说明, 在高污染燃料禁燃区禁止销售、燃用高污染燃料等环境保护知识, 责令徐氏煤业立即停止生产经营, 要求徐氏煤业于2022年5月14日前清理厂房内煤炭原材料、成品并搬离。 下一步, <b>一是</b> 曲水县市场监督管理局将加强对曲水徐氏煤业的日常巡查力度, 杜绝擅自生产经营行为; <b>二是</b> 曲水县工业园区管委会加强对园区企业的监管力度, 及时清理未履行入园手续的企业和个体工商户, 同时加大煤炭收集、运输、贮存、生产等方面的法律法规宣传, 加强监管力度。	未办结	

10	D2X Z20 2204 2100 21	拉萨市城关区色拉路第四安居园续建公寓小区，外面商铺将餐厨垃圾倾倒在小区大垃圾箱内，夏天小区内臭的很，虫子多、苍蝇也多。希望垃圾箱搬到小区门口附近的空地上。	拉萨市城关区	土壤	<p>1.2022年4月22日，城关区组织相关部门赴第四安居园续建公寓小区核实。小区内有1个2吨位的垃圾箱，供小区住户和一楼商铺投放生活垃圾。商铺店门口均设有投放餐厨垃圾的垃圾桶，不存在商铺将餐厨垃圾倾倒在小区垃圾箱的现象。小区垃圾清运频次为一天两次，不存在垃圾溢满现象。</p> <p>2.针对“垃圾箱导致小区夏天臭的很、虫子多、苍蝇也多”的问题，夺底街道桑伊社区进行入户调查，小区24户反映该问题属实，1户反映该问题不属实。</p> <p>3.在小区内放置垃圾箱是为了方便小区住户投放垃圾，且属于小区物业公司环境卫生服务管理范围，故不能将垃圾箱搬到小区外面。</p>	部分属实	<p>1.该小区物业公司安排了4名工作人员对小区垃圾箱及周围地面进行了冲洗消毒。</p> <p>2.物业公司购买了2套四分类垃圾桶，分别投放在小区大门口和垃圾投放点附近，引导住户将垃圾分类投放至垃圾桶内。</p> <p>3.物业公司与区环卫局沟通，保持一天两次清运小区垃圾。同时，与小区住户签订了《关于第四安居苑垃圾清运及消毒的承诺书》，承诺每日两次清运小区垃圾，督促商铺每日通过环卫垃圾车自行清理餐厨垃圾，并对小区垃圾投放点进行冲洗消毒。</p> <p>4.夺底街道桑伊社区对30户小区住户开展了整改情况满意度测评，测评结果显示住户满意率为96.7%。</p> <p>下一步，一是夺底街道办事处将督促物业公司做好小区服务管理工作，及时清理小区垃圾并对垃圾投放点进行消毒。教育引导商铺做好门前“三包”工作，确保小区及周边区域环境干净整洁。二是夺底街道桑伊社区将加大对辖区居民环境保护宣传力度，宣传绿色环保理念和垃圾分类知识，定期开展垃圾分类志愿活动，引导居民主动参与生态文明建设，共同保护生态环境。</p>	已办结	
11	D2X Z20 2204 2100	拉萨市城关区第十安居园，垃圾桶有些没有盖子，刮风	拉萨市城关区	土壤	2022年4月22日，城关区组织相关部门前往现场核查。第十安居园内有8个（15升）无盖垃圾桶和2个无盖垃圾箱，存在垃圾飘散、有异味的问题。	属实	2022年4月22日，城关区夺底街道对小区内原有8个无盖垃圾桶（15升）进行更换，更换为8套有盖四分类垃圾桶（20升），现已投放在小区内。2	已办结	



	22	后垃圾到处飘，夏天异味很大。					个垃圾箱做垃圾暂存及转运使用，并对其覆盖防尘布避免异味溢散。由物业公司将小区内四分类垃圾桶里的垃圾转运至 2 个垃圾箱内，每日定时对垃圾桶、垃圾箱进行清理、冲洗、消杀。城关区环卫局对 2 个垃圾箱每日清运一次。 下一步，拉萨市城关区夺底街道将进一步做好监督工作，并对小区内环境卫生情况进行检查，发现问题及时整改。并开展生态环境保护宣传教育，不断提高业主自觉爱护环境卫生意识，日常监管力度。		
12	X2X Z20 2204 2100 07	拉萨市林周县强嘎乡，伦某在切玛村拉绕组开办采石场，在典冲村河道采砂，在边交林乡色康村春巴组牧区采矿，严重破坏当地生态环境，在色康村的矿石加工厂，将含有化学物质的污水直排地下水池。	拉萨市林周县	生态	1.2022 年 4 月 22 日，林周县针组织相关部门赴现场核实。林周县强嘎乡切玛村一号采石场，采矿权属西藏鲁杰建筑有限公司，于 2020 年拍卖取得，2020 年 11 月取得采矿许可证，开采矿种为饰面用花岗岩，生产规模为 5 万立方米/年。目前，该矿区未进行生产作业，现场发现存在弃土、废石压占草皮现象。 2.2021 年 11 月 18 日，考虑到河道上游泄洪能力弱，为防止汛期洪水淹没冲毁河道两边草场和农田，强嘎乡人民政府、典冲村村委向林周县水利局请示，委托林周县江夏乡加荣雪域农民采砂专业合作社对河道进行清淤。林周县水利局未批准，要求对河道清淤工作合理规划，并办理相关手续后进行清淤。2022 年 4 月 21 日林周县水利局、强嘎乡在排查中发现林周县江夏乡加荣雪域农民采砂专业合作社在未获得批准的情况下于 4 月 19 日-4 月 21 日对河道进行清淤，立即进行制止。 3.林周县江夏乡财胜矿业有限公司程巴铜多金属矿，采矿权人为林周县江夏乡财胜矿业有限公司，采矿许	部分属实	1.林周县自然资源局制定了《关于林周县强嘎乡切玛村一号采石场临时排土场弃土压覆植被情况的整改方案》，责令矿业权人对排土场进行清理，转运集中堆放，修建挡墙，并对压占的 200 平方米草皮进行补种补栽。 2.2022 年 4 月 24 日，林周县已对强嘎乡典冲村、林周县江夏乡加荣雪域农民采砂专业合作社负责人进行约谈。根据全国汛期工作会议精神，要求林周县强嘎乡典冲村结合实际，办理相关手续后对河道进行清淤，同时规范清淤料处理，严禁私自售卖清淤料。 3.责令林周县江夏乡财胜矿业有限公司按照《矿山地质环境保护与土地复垦方案》继续做好生态修复工作，选矿厂严格落实环保措施，确保环境安全。 下一步，一是督促矿业权人西藏鲁杰建	阶段办结	

				<p>可证号 C5400002012053210125156, 开采主矿种为铜矿, 开采方式为地下开采, 有效期限 2021 年 5 月 10 日至 2041 年 5 月 10 日。该公司每年对周边农牧民给予 38 万元的草场补助。2021 年该矿山企业针对前期开采造成的矿山地质环境损坏, 开展了地质环境治理恢复工作, 成效较为明显。目前, 矿山尚未开采, 正在进行矿山复工复产前的准备工作。</p> <p>4.林周县边交林乡色康村矿石加工厂为林周县江夏乡财胜矿业有限公司程巴铜多金属矿尾矿库, 选矿厂废水严格按照设计方案直接通过管道进入尾矿库进行循环利用。2021 年 8 月 13 日、11 月 19 日拉萨市生态环境局林周县分局委托第三方检测机构分别对选矿厂尾矿库地下水、土壤进行检测, 检测结果显示各项指标均满足相关标准; 2022 年 2 月 28 日, 林周县江热夏乡财胜矿业有限公司委托第三方检测机构开展常规检测, 检测指标均达标。</p>	<p>筑有限公司根据《关于林周县强嘎乡切玛村一号采石场临时排土场弃土压覆植被情况的整改方案》开展整改工作, 按照既定时间节点, 对压覆植被的排土场进行清理, 转运集中堆放, 修建挡墙, 确保整改取得实效。<b>二是</b>鉴于塔玉普曲典冲段河道确实存在淤积较为严重, 汛期有洪水侵蚀周围农田草地的隐患, 决定在该合作社清淤的基础上对该河段进行清淤, 具体清淤方案由乡、村制定, 林周县水利局及时审定方案作出批复, 争取在汛期到来前完成清淤工作。<b>三是</b>林周县水利局加大监督检查力度, 定期或不定期对河道疏浚工作进行监督检查, 保证疏浚工作严格按照既定的方案实施。对在疏浚过程中存在超范围采砂、擅自处置疏浚料等行为, 依法严肃查处。情节严重、导致疏浚工作秩序混乱的, 停止河道疏浚工作, 并追究相关责任单位和责任人的责任。<b>四是</b>加强宣传引导, 坚持打击、宣传、普法同频共振。特别加强对村两委班子成员及村小组长关于河道清淤疏浚及河道采砂相关法律法规的宣传教育。利用宣传册、宣传用品、微信公众号、公示牌等宣传载体, 普及河道保护和打击河道非法采砂法律法规知识。设立河道非法采砂投诉举报电话, 鼓励广大群众对河道采砂进行监督。<b>五是在</b>矿产资源开发过程中, 责令矿业权人认真履行矿山地质环境治理恢复主体责任, 全面落实矿山地</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

							质环境治理恢复基金管理机制，按照“边开采、边治理、边恢复”原则，根据《矿山地质环境保护与土地复垦方案》做好矿区生态修复工作，严格落实好选矿厂的各项环保措施。		
13	D2X Z20 2204 2100 36	拉萨嘎玛贡桑居委会第七组，鲜佳超市招牌灯饰太亮，晚上照进对面居民卧房，影响住户休息。	拉萨市城关区	其他污染	2022年4月22日，城关区组织相关部门前往现场核实。鲜佳超市位于嘎玛贡桑社区6组38号，超市对面为嘎玛贡桑社区7组，受灯光影响的住户有3户。经入户走访调查，居民表示晚上超市招牌灯饰太亮，照进卧房影响休息。	属实	1.2022年4月22日，拉萨生态环境督导组向该超市下达了《拉萨市生态环保问题督办通知单》（拉环督〔2022〕56号），超市负责人同意在晚上22点关闭招牌灯饰。当晚超市已按照规定时间关闭了招牌灯饰。 2.4月23日，嘎玛贡桑社区向对面住户（3户）进行了回访。居民表示超市已按照整改要求22点钟准时关闭了灯饰，同时也对处理情况表示满意。 下一步，一是城关区嘎玛贡桑社区从4月23日起每晚10点安排工作人员前往该超市就是否关闭门口灯饰进行跟踪监督检查，以确保整改落实到位。二是城关区嘎玛贡桑街道和社区将持续加强巡查监管力度发现问题及时处置，营造良好的市容秩序。同时加强环保宣传教育，增强人民群众的环保意识，减少此类问题的发生。	已办结	
14	D2X Z20 2204 2100 20	拉萨市当雄县乌玛塘乡巴嘎村，华钰矿业公司采矿废水直排草场，破坏生态环境。	拉萨市当雄县	水	2022年4月22日，当雄县组织相关部门进行现场调查核实。华钰矿业公司实为西藏华钰矿业股份有限公司拉屋分公司，在当雄县乌玛塘乡巴嘎村设有选矿厂和采矿场两个厂区，选矿厂位于当雄县乌玛塘乡巴嘎村四组，于2008年取得环评批复（藏环发〔2008〕282号）；采矿场位于当雄县乌玛塘乡巴嘎村七组，于2007年取得环评批复（藏环发〔2007〕41号），	不属实	当雄县人民政府责令县经济和信息化（商务）局及各相关职能部门不定期加强对西藏华钰矿业股份有限公司拉屋分公司的环境监管力度，确保矿区规范作业，确保无乱采、乱排的现象发生。	已办结	

					2013年4月取得采矿许可证。选矿厂生产废水经四级沉淀池沉淀后通过专用管道排至尾矿库,管道无破损,现场未发现其他排污口。采矿场周边无草场,开采方式为硃采,矿洞涌水经四级沉淀池沉淀,夏季生产期间由抽水泵抽到采矿洞重复利用于生产,冬季停工期间经沉淀池沉淀后排至周边河道。企业对采矿区周边地表水、沉淀池出水按照环评相关要求开展了自行检测,地表水监测结果达到《地表水环境质量标准》(GB3838-2002) I类标准,沉淀池出水检测结果满足《铅、锌工业污染物排放标准》(GB25466-2017)标准限值山类要求。2021年10月因季节性原因停产,至今未复工复产,经现场核实采矿区、选矿厂均无废水直排草场的现象。			
15	X2X Z20 2204 2100 03	拉萨市城关区江苏大道幸福家园小区,北面有一段土路,冬季刮风尘土飞扬,夏季雨后泥泞坑洼。	拉萨市城关区	大气	该举报问题先后共有8次,时间分别为2022年3月28日、3月31日、4月3日、4月4日、4月5日、4月8日、4月12日,4月22日,反映拉萨市城关区东郊安居苑门口道路环境问题。举报人主要诉求为道路建设和周边环境整治。东城区规划支路(H3)有一段土路,冬季刮风尘土飞扬,夏季雨后泥泞坑洼。	属实	1.前期拉萨市住建局联合城关区、市城管局、市公安局、市城投公司、嘎玛贡桑街道办等相关部门联合行动,开展了垃圾清运、裸土覆盖、洒水降尘、管材清运、消杀清洁、违停整治等行动,优化周边环境,累计出动200余人次,清理垃圾约24吨、覆盖防尘网5000平方米,恢复限高杆4处、张贴文明入厕告示牌5个,安排洒水车1台每天2次以上洒水降尘,安排2名环卫工人,对此路段进行巡查清扫,问题已得到整改且未见问题反弹。 2.针对诉求关于道路建设和周边环境整治问题。 <b>一是</b> 2022年3月29日,市住建局向市自然资源局去函,申请该路段规划路由及设计条件事宜,3月30日市自然资源局已下达该路段规划路由及设计条件;4月5日安排设计单	已办结

						<p>位进场勘察设计并于4月11日完成初步设计可行性研究报告及工程造价概算书；4月6日、4月13日市住建局向市政府、市财政局上报申请解决建设资金请示（拉住建字〔2022〕80号、拉住建〔2022〕40号）；4月13日市住建局向市发改委发函（拉住建函〔2022〕217号）委托其对该路段初步设计可行性研究报告进行评审。<b>二是</b>根据市委市政府主要领导的要求，除建设道路工程（含附属）0.873公里外，增加了公园7584平方米和地下停车场4040平方米建设，实施综合整治，切实改善周边整体风貌差、基础设施不健全的现状。目前项目增加部分正开展前期勘察、可行性研究（初步设计）编制工作。4月22日市住建局向市政府上报《拉萨市住房和城乡建设局关于申请解决拉萨市东城区规划支路（H3）（江苏大道—江冲路）市政工程资金的请示》（拉住建〔2022〕54号），申请解决建设资金3277.1万元。下一步，市住建局将力争项目在今年7月开工建设，在2022年12月31日前完成项目建设并投入使用，确保中举报问题整改到位。</p>			
16	X2X Z20 2204 2100 01	拉萨市城关区民族路自治区文联退休基地，最后一排紧邻牛爱猪烤	拉萨市城关区	水	1.该举报问题为重复举报，2022年4月22日，城关区组织相关部门会同市城管局、城投公司、市自来水公司再次前往现场核查。文联小区最后一排紧邻牛爱猪烤肉店的有三户，市自来水公司已于2022年4月17日对该小区紧邻牛爱猪烤肉店的业主家的水质	部分属实	1.2022年4月23日，城关区住建局联合自治区文联后勤负责人对该三户进行入户调查，并公示水质检测结果，该三户表示对水质检测结果认同，并已知晓文联小区清水、污水系统改造工程	阶段办结	

		肉店, 烤肉店地下排污管道破裂, 臭味扩散, 臭气熏天。同时住户屋内自来水也有一股臭味, 严重影响住户日常生活。			进行检测, 检测结果符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006) 限值要求。出水无异臭、异味。城关区住建局已同自治区文联后勤负责人开展入户调查工作, 并向业主公示水质检测结果。同时向该三户业主传达关于自治区文联与西藏泰臻建设工程有限公司签订清水、污水系统改造工程施工合同, 计划(合同计划开工时间 2022 年 4 月 28 日) 对文联小区内下水管道进行改造。 2. 由于文联小区最后一排与牛爱猪烤肉店共用一个下水道, 而烤肉店的厕所污水排至该下水道, 故现场存在轻微的异味。		相关事项。 2. 牛爱猪烤肉店于 4 月 23 日对厕所进行了封闭, 减少排入该下水道的污水量。 3. 牛爱猪韩国烤肉店房屋产权单位西藏国有资产管理有限公司, 已承诺对该公司产权范围内的下水道(含牛爱猪烤肉店) 进行改造, 并于 4 月 25 日签订合同, 改造完成后文联小区最后一排与牛爱猪烤肉店污水将分开排放, 彻底解决因共用下水道产生臭味的问题。 下一步, <b>一是</b> 城关区住建局对牛爱猪烤肉店卫生情况进行长期关注。 <b>二是</b> 对文联小区下水管道改造和牛爱猪韩国烤肉店下水道改造后续的状况进行跟进, 确保举报问题整改工作落实到位。		
17	X2X Z20 2204 2100 05	拉萨市城关区羊卓苑小区, 从慈松塘西路至小区地下车库路段, 存在墙角随地大小便现象。	拉萨市城关区	水	2022 年 4 月 22 日, 城关区组织相关部门前往羊卓苑小区进行核实。该小区周边临街商铺共 55 家, 其中正在营业的仅 8 家, 其中 47 家均为闲置状态, 个别闲置商铺台阶处存在随地大小便痕迹。	属实	城关区娘热街道仁钦蔡村出动一台清洗车、3 名工作人员, 对该路段周边所有区域进行彻底清洗消毒, 在周边张贴“严禁随地大小便”标识牌 3 处。同时, 对所在区域 8 户门面租户开展满意度调查问卷, 满意率为 100%。 下一步, <b>一是</b> 娘热街道督促物业公司做好日常巡查清扫工作, 对不文明行为及时制止, 并适时展开宣传教育活动, 从根本上杜绝不文明现象。 <b>二是</b> 娘热街道环保办将举一反三, 坚持提前排查、超前排除辖区内环境卫生隐患, 确保不留死角, 不留盲区。	已办结	

18	X2X Z20 2204 2100 02	拉萨市城关区林廓北路十二号农业银行退休基地, 各种违建占用绿化带。	拉萨市城关区	生态	2022年4月22日, 城关区会同拉萨市城管局、市自然资源局赴现场核实。小区内不存在违建占用绿化带情况, 小区东侧第1栋和南侧第2栋业主修缮封包阳台, 施工过程中有损坏绿植情况, 东侧第1栋破坏绿化带面积约15平方米, 南侧2栋破坏面积约为6平方米, 共计21平方米。	部分属实	1.城关区吉崩岗街道已制定《城关区关于D2XZ202200421002案件的整治方案》, 明确了整改时限和整改措施。 2.2022年4月23日, 小区东侧第1栋和南侧第2栋业主修缮封包阳台的施工方已签订承诺书, 保证完工后3天内对损坏的21平方米绿植进行恢复。 3.小区南侧第2栋施工方已对因施工损坏的绿植进行恢复, 恢复种植122颗常年青。 下一步, <b>一是</b> 城关区责成吉崩岗街道向居民群众宣传生态环境保护相关知识, 进一步提高居民生态环境保护意识; <b>二是</b> 吉崩岗街道加大日常监督力度, 利用网格化管理, 每天不定时进行现场巡查, 督促小区内东侧1栋施工方及时做好绿化带恢复工作。	已办结	
19	X2X Z20 2204 2100 06	拉萨市曲水县曲水镇曲水村曲水久巴林卡, 近几年曲水县城扩建, 修建房屋, 截断水源, 导致很多古树枯死; 林卡中心地段修路破坏树木; 新建县公安局内有很多古树枯死。	拉萨市曲水县	生态	1.2022年4月22日, 曲水县会同拉萨市林业和草原局赴现场调查核实。曲水镇曲水村曲水久巴林卡区域内原有灌溉水渠因无农田种植而废弃被拆除, 且举报区域内的林木均为成林树木, 无特殊原因无需再进行人工浇灌, 近几年因自然因素(如病虫害、成活率等)确有树木凋亡现象, 但不属于因截断水源而导致树木的枯死。2015年曲水县为保障久巴林卡内树木浇灌, 专门修建一座机井对久巴林卡内树木进行浇灌。此外, 2017年曲水县对久巴林卡内进行了补植, 补栽补种柳树和榆树共计2000棵, 2019年曲水县实施一村一林卡项目, 又对林卡区域内种植曼头柳、红叶李、杏树、海棠共计640棵, 目前长势良好。 2.通过比对2009年10月14日卫星影像资料与	部分属实	2022年4月23日, 曲水镇召集村两委、党员代表、护林员等在久巴林卡召开护林员培训会议, 专门指派2名护林员对久巴林卡进行管护, 并对苗木管护相关知识进行培训。 下一步, 曲水县将通过四旁植树等林业项目继续加大对此地块补植补造力度, 抓好日常管护, 加强宣传教育, 确保林木只增不减。	已办结	

					2020年10月18日卫星影像资料,久巴林卡四周早已形成道路,且林卡中心地段也并未修建道路。 3.2013年,曲水县公安局取得《国有土地使用权证》(曲土国用(2013)第215号),2014年实施“曲水县公安局业务用房建设项目”时,根据原拉萨市国土资源局建设项目用地预审的初审意见,已对地上附着物(树木)进行了补偿。并在项目建设时将县公安局院内原有树木移栽至曲水县泰州广场及久巴林卡内,移栽后因病虫害等原因曾有树木死亡情况。曲水县公安局院内现有树木,通过比对2009年10月14日卫星影像资料,结合现场核查,不存在古树枯死情况。				
20	D2X Z20 2204 2100 13	拉萨市城关区娘热路昌都花园前,堆放西藏自治区体育馆的生活垃圾,2年无人清理,垃圾臭味很大,住户本无法开窗。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月22日,城关区组织相关部门会同市体育局赴现场核实。该体育馆归自治区体产中心管理,2019年某单位进驻体育馆内,体育馆由该单位使用管理,体育馆院内西北角堆放生活垃圾,与昌都花园仅一墙之隔,2年无人清理,垃圾臭味很大。	属实	1.2022年4月22日至24日,某单位组织80人次,清理清运垃圾约15吨,运往曲水县生活垃圾填埋场。2.4月24日,城关区娘热街道办事处赴昌都花园小区发放满意度调查表12份,收回12份,满意度达100%。 下一步,一是城关区环卫局、城关区娘热街道办事处加强对该区域的日常环境卫生检查力度,做好“回头看”工作,确保整改工作落实到位;二是自治区体产中心将督促某单位加强日常的巡逻监管力度,确保问题早发现,早制止,早处理;三是娘热街道办事处将持续做好宣传教育引导,不断通过日常宣传工作,提高周边居民生态环境保护意识。	已办结	
21	D2X Z20 2204 2100	拉萨市堆龙德庆区东嘎时代广场小区垃圾问题整改不到	拉萨市堆龙德庆区	土壤	2022年4月22日,堆龙德庆区住建局联合东嘎街道办事处赴现场核实。东嘎时代小区于2021年7月30日交房,小区总户数886户,目前装修户数534户,入住64户。因装修户较多,每天都有较多建筑	属实	小区物业已安排3辆垃圾清运车清理三处建筑垃圾堆放点,共清理垃圾约90吨。同时安排6名保洁人员,一辆三轮车对地下室存在的少量垃圾进行	已办结	



	12	位, 周边及地下室建筑垃圾和生活垃圾还很多。			垃圾产生, 同时存在未及时清运生活垃圾的现象。		了清理。 下一步, <b>一是</b> 堆龙德庆区督促东嘎时代广场小区物业对建筑垃圾做到及时清运, 对小区内部的生活垃圾做到日产日清; <b>二是</b> 督促小区物业加强对小区环境卫生的监督管理, 确保住户的生活环境干净整洁; <b>三是</b> 堆龙德庆区住建局将加大对辖区内物业公司日常监督管理, 排查收集问题线索, 强化物业管理服务水平。		
22	D2X Z20 2204 2100 14	拉萨市城关区江苏路 26 号拉百河坝林小区, 小区环境卫生差, 没有做好绿化和路面硬化, 扬尘大。	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 22 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市政府国资委赴现场调查核实。拉百河坝林小区大门右侧公厕后面有垃圾(主要是树枝树叶)。小区内路面未硬化, 为土路。小区院内除栽种的古树外, 无其他绿化绿植, 大风天气时扬尘较大。拉百河坝林小区由拉百商贸有限公司管理, 该公司于 2020 年已制定《拉百河坝林小区改造工程项目方案》, 方案涉及小区路面硬化、院内绿化、设施更新。但因采光和楼间距问题, 公司未能与小区住户达成一致意见, 项目至今未能实施。	属实	1.吉日街道河坝林社区联合城关区环卫局, 组织 18 名工作人员, 调用 1 台垃圾清运车, 清理了公厕后面的垃圾约 1 吨。环卫局调用 1 台洒水车, 对小区院内土路进行了洒水降尘作业。 2.城关区联合拉百公司对拉百河坝林小区的 12 户进行入户走访, 向住户解释了拉百河坝林小区的改造项目计划。拉百公司收集完相关材料, 并征得小区住户同意后, 将对小区空地及路面、绿化进行施工建设。小区住户表示理解和支持, 并与拉百公司签订了《关于城关区江苏路 26 号拉百小区住户对藏转办件〔2022〕895 号案件同意解决方案的承诺》。 下一步, 城关区将持续跟进小区路面硬化、院内绿化、设施更新项目, 协调住户与拉百公司尽快实施项目建设, 进一步提升小区人居环境。	阶段办结	

23	D2X Z20 2204 2100 11	拉萨市柳梧新区岗仁国际小区，地下室臭味大。	拉萨市柳梧新区	大气	2022年4月22日，柳梧新区管委会建设局前往现场进行调查核实。该举报内容与4月20日举报内容相似。岗仁国际负一层楼道内发现大小便痕迹，存在异味。	属实	2022年4月21日，小区物业对负一层楼道内大小便进行了清理，张贴温馨提示牌。4月28日，已对小区地下室停车场及楼道内加装40个监控设备。下一步，柳梧新区将加大各小区地下停车场巡查力度，如果出现漏水问题，要求小区物业根据《物业管理条例》规定，征求小区三分之二业主的同意，动用维修专项资金开展全面排查整改。	已办结	
24	D2X Z20 2204 2100 15	拉萨市城关区热木其居委会辖区小昭寺后面，无卫生间，随地大小便，味道特别臭。原先规划的2个公共卫生间没有修建。	拉萨市城关区	水	2022年4月22日，城关区组织相关部门前往现场调查核实。小昭寺后面警校大院右侧墙面和配电箱后侧间有1.2米的空隙，因夜间过往人员及白天辖区居民小孩上下学途中在该区域内随地大小便，导致异味。该区域有两处公厕，分别在左侧150米处和右侧250米处。	部分属实	1.城关区环卫局组织3名环卫工人联合社区志愿者使用高压冲洗车对该区域内进行清洗消杀。该处环境已恢复了洁净。 2.吉崩岗社区制定2个标准公共厕所指示牌，在醒目处进行张贴，为居民群众快速找到就近公厕提供指引，方便居民群众如厕。 下一步，一是由吉崩岗街道及热木其社区向居民群众宣传生态环境保护相关知识，进一步提高居民生态环境保护意识；二是加大日常监督力度，由热木其社区发挥网格化管理作用，每天不定时进行巡查，巩固整改成果。	已办结	
25	D2X Z20 2204 2100 16	拉萨市达孜县德庆镇桑珠林村六组，有个家具厂无证经营，加工废料废水直接外环境，味道重，对环境造成影	拉萨市达孜县	水	1.该举报问题与2022年4月19日举报问题雷同。2022年4月20日，达孜区组织相关部门赴现场调查核实。德庆镇桑珠林村6组辖区内共有6家家具厂，均已办理工商营业执照，分别为：拉萨市湟庭家具有限公司、拉萨市特尔欣家具有限公司、西藏名川家具有限责任公司拉萨分公司、达孜盛达实木藏式家具、西藏鑫宏家具有限公司、西藏杰浩工贸有限公司。以上6家家具厂均为木质家具加工厂，生产过程中产	部分属实	1.2022年4月22日，家具厂对堵塞的生活污水管道进行疏通，并与市政管网联通，生活污水通过达孜区污水管网排放至达孜区工业园区污水处理厂集中处理。 2.达孜区制定了《达孜区违法用地和违法建设专项整治工作实施方案》，成立“两违”整治工作领导小组和“两违”	阶段办结	

		响。			<p>生的废料有木质边角料、刨花和锯末，企业收集后出售给生物质颗粒加工企业。生产过程中不产生废水。现场发现生活污水管道未完全接通，存在堵塞现象，导致部分生活污水外溢，现场无明显异味。</p> <p>2.6 家家俱厂均无相关建设手续，为违法建筑，达孜区自然资源局已责令其关停。根据《达孜区违法用地和违法建设专项整治工作实施方案》，纳入达孜区“两违”整治范围。</p>		<p>整治工作专班。4月20日至21日，达孜区深入德庆镇各村组通过入户走访、当面谈话开展宣传教育。要求家具厂负责人在6月30日前自行拆除。针对未自行拆除的厂房和仓库，依法依规开展强制拆除工作，确保全域范围内违法建筑在2022年年底全部拆除。</p> <p>下一步，达孜区将结合《达孜区违法用地和违法建设专项整治工作实施方案》的总体部署，<b>一是</b>继续做好入户调查工作，与群众点对点进行思想教育引导，了解并切实解决群众的合理诉求；<b>二是</b>充分发挥工作专班作用，联合达孜区检察院、法院、自然资源局、生态环境局等部门，协同排查违法行为，收集违法证据；<b>三是在</b>群众支持、证据确凿、有理有据的基础上，发动群众自行拆除违建，同时对整治工作中存在的“硬骨头”，坚决依法依规予以强制拆除；<b>四是</b>吸取教训，总结经验，建立健全长效机制，确保违建问题不反弹。</p>		
26	D2X Z20 2204 2100 06	拉萨市墨竹工卡县门巴乡波尔郎村，主要放牧的草场上有一家鑫湖矿业公司，长期挖矿破坏草场，牧民无法放牧。	拉萨市墨竹工卡县	生态	<p>1.2022年4月22日，墨竹工卡县组织相关部门前往鑫湖矿业有限公司墨竹工卡县洞中拉铅锌矿区进行核查。鑫湖矿业于2008年4月28日取得原西藏自治区环保厅环评批复（藏环发〔2008〕90号），并于2012年取得采矿权（采矿许可证号：05400002012053210125155），自采矿权取得至今，该企业处于基建阶段，未在矿区进行采矿作业。</p> <p>2.2017年9月8日，原墨竹工卡县国土资源局在现场检查中发现，鑫湖公司在开展矿区基建过程中，存在破坏采矿区范围内部分草场的行为，并下达了限期</p>	部分属实	<p>2022年4月22日，墨竹工卡县自然资源局就鑫湖公司非法占用9.009亩草地问题进行调查，并于4月25日针对违法问题下达行政处罚决定书（墨自然资林草罚决字〔2022〕11号），处罚金额7.2072万元。企业已于4月23日制定整改方案，并严格按照整改时限办理草地征占手续。4月28日，企业已缴纳了7.2072万元罚金。</p> <p>下一步，墨竹工卡县将进一步压实企业</p>	已办结	

					整改通知书(墨国资改字〔2017〕01号),鑫湖矿业自2017年起逐年对草场破坏区域进生态修复,并于2020年完成生态修复工作。2020年2月11日,鑫湖公司与门巴乡波朗村签订用地协议,协议有效期至2025年2月11日。协议签订后,鑫湖公司于2020年、2021年、2022年分别将草地租赁费按照协议约定进行兑付,累计兑现草地租赁费1798.5万元。 3.鑫湖公司生产建设计划用地约60亩,经实地核查,矿区实际占用土地约30亩,占用草地9.009亩,未办理草地征占手续。		主体责任和行业监管责任,督促企业按照整改方案时限办理草地征占手续。同时,强化日常监督管理,杜绝矿区非法占用草地行为再次发生。		
27	D2X Z20 2204 2100 04	拉萨市城关区色拉中路甘露大厦停车场侵占中干渠河道。	拉萨市城关区	生态	2022年4月22日,城关区组织相关部门协同市林草局(拉鲁湿地管理局)赴现场核查。甘露大厦(属西藏鸿罡投资有限公司)前位于中干渠盖板上方21个停车位改变了原休闲主题公园的使用性质。在中干渠色拉桥以西盖板新建休闲主题公园取得了拉鲁湿地管理局、拉萨市生态环境局及拉萨市自然资源局等部门的批准。中干渠水源畅通,能正常发挥作用。	部分属实	1.2022年4月23日,甘露大厦已停止使用位于中干渠盖板上方21个停车位,并加装了挡车杆,杜绝车辆在该位置停车。 2.4月24日,在原21个停车位上甘露大厦摆放了30盆绿植并铺设草坪,为行人提供了休闲散步场所。 。下一步,一是城关区要求扎细街道加大河道巡查力度,杜绝发生侵占河道的问题出现。二是城关区水利局将进一步加强涉河建设项目审批把关,确保河道水流畅通发挥作用,实现辖区干渠河畅、水清、岸绿、景美目标。	已办结	
28	D2X Z20 2204 2100 02	拉萨市城关区塔玛西路公交市妇联站后方有块大空地,4月20日凌晨4点左右,3辆大车在空地上倾倒建筑垃圾和	拉萨市城关区	土壤	2022年4月22日,城关区组织相关部门赴现场核实。塔玛西路公交市妇联站后方空地上,夜间有人偷倒建筑垃圾和生活垃圾,场地内无明显臭味,该空地未发现医疗垃圾。	部分属实	2022年4月23日,责成偷倒垃圾责任方将此区域的建筑垃圾和生活垃圾清理干净。垃圾偷倒责任方出动装载机1台,洒水车一台,清理清运建筑垃圾、生活垃圾共计9车约135吨。并在清理过程中洒水降尘。已于当日全部清理完毕。 下一步,一是责成该宗空地权属方进一	已办结	

		医疗垃圾，声音特别大，味道特别臭。					步加强管理，对四处出入口进行加固，防止有人夜间倾倒建筑垃圾和生活垃圾。 <b>二是</b> 纳金街道和塔玛村委会加强环境卫生巡查力度，同时积极配合城关区城管局，加强对夜间倾倒建筑垃圾、生活垃圾行为的查处。		
29	D2X Z20 2204 2100 03	拉萨市城关区龙王潭公园，游船多，游客随意投食，湖里垃圾多，死鱼也多，夏天湖里特别臭。公园里还有养金鱼的，也有卖鱼饲料的，乱投食对水质影响比较大。	拉萨市城关区	土壤	1.2022年4月22日，城关区组织布达拉宫广场管理处赴现场核查。龙王潭游船管理中心已营业多年，应市民游客游园需求，属市民游乐项目。公园管理和巡逻人员已明令禁止游客向湖内投食、但极少数游客偶有自带食物偷偷给鱼鸭投食情况。 2.湖面偶有游客丢弃瓶罐和零散垃圾漂浮水面情况，但并无垃圾堆积和死鱼漂浮情况，环卫公司及游船承包方每日定岗清扫，公园整个湖域干净整洁。 3.公园湖域为活水，每天从中干渠不间断补水、夏天湖面空气清晰，湖水干净清澈，无臭味。4.龙王潭公园西侧湖域旁有1座简易板房，有人从事养鱼活动供游人观赏，并存在出售鱼饲料、日用商品的行为。4月17日，城关区布达拉宫广场管理处要求该板房负责人立即对板房进行拆除；4月20日，该板房负责人将房屋内设备和物品完成打包、转运工作；4月23日完成拆除和整改。同时，在湖边设置“请勿投喂”等警示标语。	部分属实	1.城关区布达拉宫广场管理处及时通知游船承包方及洁达环卫公司，对于各自湖面卫生负责区域增派人员，对湖面漂浮物不间断进行打捞，确保湖域干净整洁 2.针对自带食物的投食行为，在湖域周边安装警示标语、扩音喇叭不间断宣传禁止向湖内投食的有关规定，及时制止兜售饲料和随意投食行为，并安排工作人员不间断巡逻，加大监管力度。 3.安排专职人员做好整个湖域补水工作，保证湖水的流动性，避免湖水变质。下一步， <b>一是</b> 继续加强湖面垃圾清理打捞工作，确保整个湖域干净整洁； <b>二是</b> 对游人加强监管，对向湖内投食行为及时制止并引导教育； <b>三是</b> 加强宣传，在湖边安装警示标语，提倡文明游园，共同营造干净整洁、文明和谐的游园环境。	已办结	
30	D2X Z20 2204 2100 08	拉萨市当雄县龙仁乡郭庆村，为方便牲畜饮水实施了2个饮水项目，第1个饮水项	拉萨市当雄县	生态	1.2022年4月22日，当雄县组织相关部门赴现场调查核实。举报所反映的问题并非饮水项目，而是2020年实施的郭庆村牧区水利草场灌溉民生项目，建设内容为渠首枢纽建筑物、衬砌干、支渠及渠系配套建筑物工程，其中衬砌干渠2条，总长5.853千米，衬砌支渠8条，总长13.167千米，渠首建筑物	不属实	当雄县责成县水利局进一步加大对草场灌溉项目的日常监督管理力度，确保项目发挥长久效益。	已办结	

		目建在 2 组和 3 组中间的草场，开挖土方掩埋管道，草皮未保护；第二个饮水项目建在 3 组和 4 组之间，在草场上直接铺水泥管道，项目实施草场破坏大。			5 座，渠系配套建筑物共计 205 座。项目涉及龙仁乡郭庆村 2 组、3 组、4 组，项目的实施旨在改善当地牧业水利基础设施，保障天然草场的灌溉水源。2. 在项目实施过程中，当地群众提出为保护草场，要求优化设计方案。将原有的钢筋混凝土水渠设计改为管道（口径为 60 公分的钢管）输水，同时为了满足牧民群众牲畜便道的需求，增加工程量，在管道两侧覆土修建牲畜过道及管道衔接处增设牲畜饮水槽 4 处，现有管道未进行开挖，直接铺设在地面上，所以不存在草皮破坏的情况。 3.按照原设计需要开挖 50 公分地表埋设水渠，但当地群众反对开挖埋设方式。经项目建设单位、施工单位、龙仁乡郭庆村村委会、以及郭庆村群众协商，对设计方案进行了优化，决定将水渠改到地面直接铺设，铺设宽 0.6 米、高 0.5 米、长 11068 米，核定占地面积 6640.8 平方米，经协商村委会同意，不涉及占地补偿费用。该项目的实施对水渠沿线草场的灌溉提供了便利，使得周边草场得到一定程度恢复。同时，施工过程中未占用施工区域以外草场，也未对周边草场造成破坏。				
31	D2X Z20 2204 2100 01	拉萨市城关区巴尔库路，去往火电厂的巷子里，环境脏乱差，垃圾乱丢乱放。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 22 日，城关区组织相关部门赴现场进行了核查。巴尔库路去往火电厂的巷子及周边共有商铺 39 家，商铺将垃圾堆放在巷子口和商铺门口。存在垃圾乱丢乱扔、车子乱停乱放情况，造成周围环境脏乱差。	属实	1.2022 年 4 月 23 日，城关区组织环卫局、拉鲁社区 10 名工作人员对该巷道卫生进行彻底清理打扫，共清运垃圾 2 余吨。 2.金珠西路街道拉鲁社区向 39 家商户发放宣传单，并设立 4 块“请勿乱扔垃圾”警示牌。同时 39 家商户签订承诺书并由商家自行购买垃圾桶，由环卫工人每天 3 次定时清理垃圾，确保严格落实“门前三包”责任制。 3.拉鲁社区对该区域划定车辆停车位，	已办结	

						<p>引导群众规范停车。</p> <p>下一步，<b>一是</b>城关区功德林街道将加强属地管理，加大该区域环境卫生巡查整治力度，持续关注该区域的卫生状况，及时督促环卫工人清理垃圾，并对周边住户和商户加大宣传力度，增强环保意识，营造良好的人居环境。<b>二是</b>加强执法力度，由城管部门对乱堆乱放垃圾行为按《拉萨市城市管理综合执法办法》第三章第八条进行依法处罚，给广大居民群众、商户营造干净整洁的生活环境。</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--