

附件

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第3批）

（2022年4月7日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2XZ202203270022	拉萨市城关区东郊车辆偏少路段，存在摩托车炸街情况，噪音扰民。	拉萨市城关区	噪音	3月28日，拉萨市公安局出动400余人次、100余辆车，设立临时检查点30余处，隐蔽暗哨10余个，检查（非）机动车2300余辆，经查，摩托车炸街情况属实。	属实	拉萨市公安局查处违法摩托车3辆，其中2辆为非法改装车辆，对其罚款500元并责令恢复原状。1辆未按规定进行安全技术检验，处以记三分罚款200元。城关区公安分局下发了《城关公安分局打击飙车炸街违法行为专项整治行动工作方案的通知》（城公通〔2022〕64号），将严格交通执法，继续加大对摩托车炸街、非法改装车辆等违法行为的打击处罚力度。	已办结	
2	D2XZ202203270021	拉萨市经开区滨河路建设项目仍有一段公路未修完，目前处于停工状态，周边垃圾满天飞，影响附近住户和商户的环境卫生。	拉萨市堆龙德庆区	土壤	3月29日，经堆龙德庆区人民政府核查，该区域为滨河路建设项目规划段，由融通地产（四川）有限责任公司代管运营，在此堆放建筑垃圾和生活垃圾，对周围群众生产生活环境造成了影响。	属实	堆龙德庆区人民政府组织环卫工人65人、垃圾转运车15辆、装载机1台清理了约212吨垃圾，对露天土方覆盖了约1900平方米防尘网。下一步，堆龙德庆区人民政府将加强环保政策法规宣传，强化垃圾乱倒、偷倒管控处罚力度，做好辖区内日常监督监管，坚决杜绝问题反弹。	已办结	

3	D2XZ2022 03270020	拉萨市城关区朗赛花园三区一排，一号门面（麦顺蒸汽牛肉面）与三号门面(亥里木烤肉),长期将烧烤炉放置街边,造成油烟污染;营业时间至半夜02:00-04:00,存在噪音扰民。	拉萨市城关区	大气 噪音	3月28日,经城关区人民政府核查,亥里木烤肉店门口设有烤肉间,向外延伸了40cm,该店暂未开业,无法进行噪音检测。麦顺蒸汽牛肉面门口设有露天烧烤炉,存在油烟污染问题,该店晚上11:00闭店,不存在半夜噪音扰民问题。	属实	通过教育引导,麦顺蒸汽牛肉面已将烧烤炉拆除,油烟污染、占道经营、乱搭乱建等行为已整改完毕,经发放民意调查表、走访周边住户,表示对整改工作满意。 城关区对亥里木烤肉店负责人进行约谈,责令其对夜间超时经营、造成油烟污染问题进行整改,亥里木烤肉店负责人承诺3日内按要求改造排烟管,解决油烟污染问题,杜绝噪音扰民情况再次发生。目前已整改完成。 下一步,城关区将加大巡查力度,持续跟进两家商铺整改情况,形成长效巩固机制,切实解决群众反映的问题。	已 办 结	
4	D2XZ2022 03270018	拉萨市城关区城关花园B区东大门旁,放有两个垃圾桶,一到夏天发出恶臭,住户房子内都能闻到。小区外门面商户乱丢垃圾、环境脏乱差。	拉萨市城关区	土壤	3月28日,城关区人民政府通过走访周边住户核实,部分居民家中能闻到恶臭。小区外门面商户存在占道经营、乱丢垃圾现象,该举报问题属实。	属实	3月28日,城关花园小区物业部门对该区域进行冲洗、消杀,完成垃圾桶区域地面硬化改造,在垃圾房内安装了排污管道和排风设备,向小区内投放了四类垃圾桶30套,并安排10名环卫工人、1台环卫作业车辆和高压清洗车对小区外门面商户乱丢垃圾区域进行整治,清理了各类垃圾近3吨,商户乱丢垃圾、占道经营问题整改完毕。下一步,城关区将对该小区内垃圾清运、卫生状况、小区外环境卫生进行督查,加大对沿街商户的环境保护宣传力度,确保该区域干净整洁。	已 办 结	
5	D2XZ2022 03270017	拉萨市城关区七一路吉曲玉景小区南面有7家钢管租赁厂,与小区的外墙	拉萨市城关区	噪音 大气	3月29日,经城关区人民政府现场调查核实,7家钢管租赁厂实为6家钢管租赁厂和1家砖厂,其中1家钢管租赁厂现处于停业状态。在6家厂房	部分 属实	3月29日,城关区人民政府已要求砖厂铺设防尘网,定期对周边区域进行洒水降尘,并依据《无证无照经营查处办法》第十一条的规定,责令其停止经营	阶段 办结	

		只有一墙之隔，钢管厂的大型机器每天不定时产生噪声；钢管厂南面一家砖厂，粉尘污染特别严重，希望能够搬离生活区。			正常作业情况下，经噪音检测，结果显示为 46.9dB (A)，未超标。经查，6 家钢管厂中 5 家起重机超期未检，且未办理特种设备使用登记证，1 家砖厂施工作业期间存在扬尘问题，且无相关证照。		活动，限期 30 日之内搬离，在搬离前完成环境整治工作。要求 5 家钢管租赁厂及时办理特种设备使用登记证，否则不得继续投入使用，目前，砖厂防尘网已铺设完成，5 家钢管租赁厂均处于停业整顿状态。 下一步，城关区将继续加大该区域及周边的巡查力度，督促做好洒水降尘措施，确保商户合法合规经营。		
6	D2XZ202203270016	拉萨市城关区藏大路雅鲁藏布江大酒店正对面一家藏餐馆，将垃圾倒入门前绿化带中引发恶臭。	拉萨市城关区	土壤	3 月 28 日，城关区人民政府现场核查发现雅鲁藏布江大酒店对面的藏餐馆正在装修，将建筑垃圾倒入门前绿化带，下水道淤堵物倒入门前垃圾桶，引发恶臭。	属实	3 月 28 日，城关区协同藏餐馆已将绿化带建筑垃圾、下水道淤堵物约 0.5 吨运往垃圾填埋场处理，责令该藏餐馆冲洗了附近路面和绿化带。依据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条对该藏餐馆下达责任改正通知书，要求将产生的垃圾分类处理。下一步，城关区将加强巡查力度，注重跟踪问效，同时强化宣传引导，提高居民环保意识。	已办结	
7	D2XZ202203270014	拉萨市城关区纳金大桥旁边加油站，往林周县方向 200 米公交总站旁边的空地上，堆有建筑垃圾。	拉萨市城关区	土壤	3 月 28 日，经城关区人民政府核实，该宗土地有少量建筑垃圾，举报内容属实。	属实	3 月 28 日至 30 日，城关区组织 25 人、2 台装载机，清理了约 6 吨垃圾，对该区域空缺处（3 米宽）加装铁皮围挡。下一步，城关区将明确土地使用人的责、权、利，不定时开展降尘工作，加强对乱倒垃圾行为的巡查，在该空地进出口处加装监控，加强监管。	已办结	
8	D2XZ202203270013	1、拉萨市墨竹工卡县门巴乡德仲村德仲寺周边的厕所粪便以及寺庙和周边茶馆的废水直排旁	拉萨市墨竹工卡县	水生态	3 月 28 日，墨竹工卡县人民政府组织人员赴现场核查。经查，1.墨竹工卡县门巴乡德仲村德仲寺和周边茶馆存在将废水直排入旁边河流问题，寺庙管委会道路两边堆积砂石，寺庙温泉	属实	1.针对第一项问题。(1) 墨竹工卡县从财政中申请资金 180 万元，铺设 DN600 排水管网 800 米、DN300 支管 300 米，新建化粪池和提升泵站；预计建设工期 60 天，6 月 10 日前完	未办结	

		<p>边河流；寺庙管委会道路两边堆积砂石，影响环境；寺庙温泉周边环境脏乱差。</p> <p>2、国道 349 墨竹工卡县至嘉黎县段修建期间，从尼玛江热乡周边村庄和德仲村采挖过砂石，希望对砂石采挖点生态恢复情况进行现场核实。</p> <p>3、拉萨市墨竹工卡县尼玛江热乡、甲玛乡、门巴乡现有几处采矿企业，举报人希望对企业是否持有合法手续以及是否对环境造成破坏进行查实。</p> <p>4、拉萨市墨竹工卡县临河村庄存在生活污水直排和垃圾倒入河道的现象。</p>			<p>周边环境脏乱差。2.国道 349 墨竹工卡县至嘉黎县段涉及 5 处砂石采挖点，总面积 145.29 亩，其中 4 处停止使用，1 处仍在使用中。3.尼玛江热乡、甲玛乡、门巴乡共有采矿权 8 宗，涉及矿企 7 家，采矿许可证在有效期内，采矿手续合法有效，均存在不同程度的环境问题。4.工卡镇、甲玛乡、尼玛江热乡、扎雪乡、门巴乡 5 个乡镇（镇）存在垃圾倒入河道的问题，工卡镇、门巴乡、甲玛乡、扎西岗乡 4 个乡镇（镇）存在临河村庄将生活污水直接排入河道的问题。</p>	<p>成整改。(2) 投入资金 3 万元，对德仲寺管委会道路两边堆积的砂石进行清理，共清理砂石 5 车 6 吨，现已完成整改。(3) 进行卫生大整治，清理了寺庙温泉周边垃圾，在河道周边安装防护栏、摆放垃圾桶、悬挂宣传牌、安装宣传小喇叭，营造环保氛围。</p> <p>2.针对第二个问题。国道 349 墨竹工卡县至嘉黎县段涉及 5 处砂石采挖点已制定恢复方案并通过相关部门审核。</p> <p>3.针对第三个问题。墨竹工卡县及时向 7 家矿企下达了《立行立改整改通知书》，责令其完成环境破坏整改，编制 2022 年度生态修复方案，督促其开展生态修复工作。</p> <p>4.针对第四个问题。组织甲玛乡、工卡镇、尼玛江热乡、门巴乡以及扎雪乡 600 余人对河道进行清理，共清理了垃圾 63 余吨；工卡镇工卡村 6 户排污管道已接入县城污水管网，门巴乡巴尔卡村幼儿园已建沉淀池；甲玛乡、扎西岗乡因施工难度较大，现已完成整改方案编制；扎西岗乡将排污管道接入扎西岗乡排污主管网以解决 14 户临河群众生活污水直排问题，目前排污管道正在建设中，预计 4 月 20 日前完成。</p>			
9	D2XZ202203270012	<p>拉萨市林周县旁多乡日布村色瓦龙小组（日布村里的一个小组，音译），地名为麦其、麦琼（村</p>	拉萨市林周县	生态	<p>3 月 28 日，林周县人民政府进行现场核查，该区域确实存在砂石采挖点未进行生态修复的问题。</p>	属实	<p>林周县已协调道路改造工程项目指挥中心清理了建筑、生活垃圾 0.04 吨，清理拌合站废料约 1100 立方米，完成拌合站成品料覆盖 700 平方米，并制定生态恢复方案，6 月 30 日前完成生</p>	阶段办结	

		小组的地名、音译)的地方, 2019 年修建道路时采挖过砂石, 后续未对砂石采挖点进行生态修复。					态修复工作。		
10	D2XZ202203270010	拉萨市城关区天海路德康民居小区 13 栋一楼开办一家幼儿园, 平时小朋友上学放学期间吵闹声, 影响小区住户生活。在小区开办幼儿园是否合规?	拉萨市城关区	噪音	经拉萨市教育局核查, 该幼儿园各类证照齐全, 小区内开办幼儿园合法合规。	部分属实	幼儿园已教育儿童、教师及家长在上下学过程中注意自身的行为, 避免上下学期间大声吵闹, 营造安静和谐氛围。	已办结	
11	D2XZ202203270008	拉萨市城关区纳金乡城关花园 A 区, 物业公司设立欢送场所对小区居民生活有影响, 参加宴请人员喧哗噪声扰民, 场所供水引起小区供水困难。	拉萨市城关区	噪音	3 月 28 日, 城关区人民政府对城关花园 A 区周边 11 户居民做了问卷调查, 其中 9 户表示欢送场所无噪音且未影响到正常生活, 2 户表示被噪音影响。对该小区高层进行了 2 次水压测试, 测试结果为 4.5 公斤, 水压正常。	部分属实	城关区对物业管理有限公司及欢送场所进行约谈, 要求欢送场所负责人签署承诺书, 并在包间内张贴晚上 22 点后静音的通知。同时进一步加强对该场所管理, 减少噪音产生, 防止扰民。	已办结	
12	D2XZ202203270009	拉萨市柳梧新区北京大道军民路三站公交站附近, 每天 (9:00-21:00) 几十辆驾校 (名称不详) 大型半挂教练车不间断性练车, 大概每天来回行驶	拉萨市柳梧新区	噪音	经核查, 该地段为拉萨市 21 家驾校科目三考试专用路线, 平均每日有 28 辆教练车在该路段进行考试, 考试所用车辆均为大型半挂柴油车, 数量多、启动声大。经噪音检测, 结果显示为 61.9 分贝。	属实	拉萨市公安局采取的整改措施: <b>一是</b> 拆除驾校车辆喇叭装置, 在醒目位置粘贴“环保温馨提示”标语。 <b>二是</b> 按照法定工作时间将机动车考试业务进行调整, 并要求大型车一律不得出现在科目三考场区域。 <b>三是</b> 适量减少科目三考生考前适应性训练次数。下一步, 拉萨市公安局将加强考场业务监督, 坚决防止驾	已办结	

		几百趟，发动机、喇叭、刹车的声音特别大，影响周边居民生活。举报人自测噪音约有 60 分贝。希望大型教练车练车避开周围住宅区附近。					考训练扰民情况发生，做好练车管理。经回访附近群众，均表示问题已整改。		
13	D2XZ202203270007	拉萨市城关区蔡公堂乡一村（拉萨市党校丁字路口）道路没有硬化，一遇刮风季节扬尘污严重；未建成自来水，饮用水不干净；村内下水管道为村民自建，管道简陋经常堵塞；村口夜晚时常有倾倒建筑垃圾现象。	拉萨市城关区	大气	3月28日，经拉萨市住建局现场核查，该区域道路未硬化，有扬尘污染问题，9户未进行基础设施改造，部分居民饮水困难、饮水不干净、下水管道堵塞。	部分属实	城关区安排挖掘机 1 辆、装载机 1 辆清理了该区域生活垃圾和建筑垃圾约 8 吨，对未硬化区域增设约 700 米铁皮围墙，并设置防尘网。已启动基础设施改造项目，完成该区域道路硬化、自来水、下水管道、天然气等基础设施改造，项目预计 2022 年 9 月完工。	阶段办结	
14	D2XZ202203270003	拉萨市东城新安居园至区气象局退休基地路段（大概 2-3km），冬天尘土飞扬、夏天泥水四溅，晚上经常能看到倾倒建筑垃圾、车辆乱停乱放现象。这些问题 2017 年中央环保督察组进驻时反映过，解	拉萨市城关区	大气	3月28日，经拉萨市住建局现场核查，拉萨市东城新安居园至区气象局退休基地路段老化严重，存在尘土飞扬、倾倒建筑垃圾、车辆乱停乱放等问题，情况属实。	属实	俄杰塘社区清理了该路段建筑垃圾 24 吨，安排洒水车每天洒水降尘。对该路段内乱停车辆进行劝导，联合警务站驱离大型车辆，恢复 4 处限高杆的使用，常态化开展巡逻检查。积极申请该路段规划建设，力争在 2022 年 12 月 31 日前完成道路建设。	阶段办结	

		决了部分问题，但未能根本性解决。							
15	D2XZ202203270001	拉萨市东郊德吉花园东区正前面的紫御名都小区，建设施工噪音大、尘土多、喷漆味浓，影响德吉花园住户生活。希望按照规范落实降噪、降尘、降味措施，尤其是周末或节假日。	拉萨市城关区	噪音 大气	3月28日，经拉萨市住建局现场核查，紫御名都2022年3月13日复工，商业区主体脚手架未设置密目网，现场噪音检测仪损坏，扬尘监测仪和围栏喷淋系统损坏，导致灰尘飞扬。	属实	施工单位已将现场未硬化路面及裸土覆盖了密目网，严格执行《外墙真石漆施工专项方案》，降低油漆气味对周边居民影响，在外立面施工时根据风向决定施工时间，设置了扬尘监测仪、喷淋系统及防尘网。严格执行施工时间，每天8:00-13:00和14:30-19:30期间施工，在节假日和周末时间不进行声音较大的施工项目，实时监测施工期噪音。在居民区附近张贴施工公告，提供监督电话，接收群众监督，确保整改落实到位。	已办结	
16	D2XZ202203270002	拉萨市柳梧新区团结路一工地（具体工程名称不详），周末施工早，噪声扰民，扬尘污染。	拉萨市柳梧新区	噪音 大气	3月28日，经拉萨市柳梧新区核查，拉萨市柳梧新区团结路施工单位是西藏企业天地建设项目、柳梧城投大厦建设项目EPC总承包项目、拉萨市蓬林酒店综合体项目。存在周末施工早、噪音扰民、扬尘污染问题。	属实	柳梧新区对该区域三个施工单位进行约谈，责令限期整改。目前施工单位对现场裸露的土方（约30平方米）进行了全面覆盖，强化了洒水降尘和场地冲洗。合理安排施工内容，结合现场实际制定节假日和工作日施工时间段的《噪音治理实施方案》，有效控制施工噪声扰民。 下一步，柳梧新区管委会将加强建筑领域噪音、扬尘巡查，每月对辖区在建项目巡查2-3次，派专人跟进监督，对整改不力的单位进行约谈、处罚，持续狠抓建筑工地文明施工。	已办结	

17	D2XZ2022 03270006	西藏自治区农科院内有几十年甚至近百年的老树被砍，根茎和土地接壤处有明显的环切痕迹，尤其东西走向近百颗树木被拦腰砍断。以修剪树木名义造成很多树木死亡。	拉萨市城关区	生态	3月28日，拉萨市城管局实地核查，西藏自治区农科院内树木于上世纪七八十年代栽种，该院内的700株杨树于2019年3月经审批同意后修剪，后期由于管护不当致38株树木枯死。对其中的23株枯死树木进行了砍伐，14株已枯死树木保留修剪现状，1株树木被拦腰砍断。	部分属实	采取的整改措施：拉萨市园林局依据《拉萨市城市绿化条例》第二十三条、第三十三条规定，于3月29日向西藏自治区农科院下达《拉萨市城市管理和综合执法局(园林局)行政处罚决定书》(编号001)，要求自治区农科院对已砍伐、死亡及拦腰砍断的38株树木进行10倍数量的补栽。自治区农科院将于4月13日前完成380株树木的补栽。下一步，拉萨市园林局将持续对西藏自治区农科院补种情况进行监督，加大日常巡查力度，坚决杜绝随意看法树木行为。	阶段办结	
----	----------------------	--	--------	----	--	------	---	------	--